

MALTEPE ÜNİVERSİTESİ MESLEK YÜKSEKOKULU

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU 2024

A.LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Birim, birimsel dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Meslek Yüksekokulunun üst yönetimi; müdür, müdür yardımcıları, yüksekokul sekreteri ve yüksekokul kurulu üyelerinden oluşmaktadır. 4(A.1.1.1). Meslek Yüksekokulu, yürürlükte olan [Kanun, Yönetmelik, Yönerge ile Usul ve Esaslar](#) doğrultusunda yürütülmektedir. Meslek Yüksekokuluna bağlı 16 program, eğitim faaliyetlerini aktif bir şekilde sürdürmektedir. Müdürlük bünyesinde bulunan bölümler, koordinatörlükler, [kurullar ve komisyonlar](#), akademik ve idari faaliyetlerin etkin olarak yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

Meslek yüksekokulunda müdür, müdür yardımcıları ve akademik personelin çalışma tarzları, yetki ve sorumlulukları, [görev tanımları ve iş akış süreçleri ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi \(KYS\)](#) çerçevesinde tanımlanmış, yayımlanmış ve ilgili paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Üst yönetimle gerçekleştirilen Yönetimi Gözden Geçirme toplantılarıyla bu süreçler düzenli olarak değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. 4(A.1.1.2)

Meslek Yüksekokulu, TURAK, SHGM gibi saygın kuruluşlar tarafından akreditasyon süreçlerinden başarıyla geçmiş olup, kalite kültürünü içselleştirme ve yaygınlaştırma konusunda önemli adımlar atmıştır. Bölüm ve program bazında kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme alanlarına katkı sağlayan, iç ve dış paydaşlardan oluşan 16 danışma kurulu bulunmaktadır. Bu kapsamda, karar mekanizmalarında dış paydaşların daha aktif rol almasını sağlamak ve PUKÖ döngüsünü etkin bir şekilde işletmek amacıyla iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır. 4(A.1.1.3)

Olgunluk Düzeyi:4 Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.1.1.1. Meslek Yüksekokulu Organizasyon Şeması](#)
- [\(4\)A.1.1.2. Yönetimin Gözden Geçirilmesi](#)
- [\(4\)A.1.1.3. Halkla İlişkiler Danışma Kurulu Örneği](#)

2. Liderlik

Maltepe Üniversitesi Meslek Yüksekokulu üst yönetimi, katılımcı, iletişime açık ve iç/dış paydaşların görüşlerini önemseyen bir yönetim anlayışına sahiptir. Meslek Yüksekokulunda, kalite güvencesi kültürü üst yönetim tarafından güçlü bir şekilde desteklenmekte; paydaşlarla sürekli iletişim sağlanarak, karar alma süreçlerine iç ve dış paydaşların aktif katılımı sağlanmaktadır. Böylece alınan kararların daha kapsayıcı ve zengin hale gelmesi hedeflenmektedir. Kurumun amaç ve hedeflerine

yönelik görüş ve önerilerin alınması amacıyla Yönetim Kurulu, Yüksekokul Kurulu, Danışma Kurulu ve YGG gibi çeşitli toplantılar düzenlenmektedir. 4(A.1.2.1), 4(A.1.2.2.), 4(A.1.2.3).

Olgunluk Düzeyi:4 Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.1.2.1. Yönetimin Gözden Geçirmesi \(YGG\) Prosedürü](#)
- [\(4\)A.1.2.2. Yönetimin Gözden Geçirilmesi \(YGG\) Raporu](#)
- [\(4\)A.1.2.3. Örnek Yönetim Kurulu Kararı](#)

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemizin uzaktan eğitim politikası, iç ve dış paydaşların işbirliğiyle planlanmakta ve çeşitli hedeflerle güçlendirilmektedir. Bu kapsamda, üniversitemizdeki mevcut Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (MUZEM) güçlendirilmekte; uzaktan eğitim uygulamaları geliştirilmekte; bilişim altyapısı ve erişim olanakları iyileştirilmekte; bilgi güvenliği sağlanmakta; açık erişim ve ders materyalleri zenginleştirilmekte ve uzaktan eğitimde ölçme ve değerlendirme süreçleri çeşitlendirilmektedir. 3(A.1.3.1), 3(A.1.3.2).

Olgunluk Düzeyi:3 Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)A.1.3.1.Uzaktan Karma Eğitim Politikası](#)
- [\(3\)A.1.3.2.Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Meslek Yüksekokulu kalite çalışmaları, MYO Müdürü başkanlığında Kalite Komisyonu aracılığıyla yürütülmektedir. Kalite Yönetim Sistemi (KYS) çalışmalarına tüm birimlerin katılımını sağlamak amacıyla, Meslek Yüksekokulunda Kalite Temsilcileri atanmıştır. Her yıl stratejik plan değerlendirme süreci kapsamında birim öz-değerlendirme çalışmaları yapılmakta, stratejik plan hedeflerine ulaşma durumu analiz edilmekte ve sonuçlara göre iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır. 3(A.1.4.1.), 3(A.1.4.2.). Her yıl stratejik plan kapsamında yapılan öz-değerlendirme çalışmalarına ek olarak, 2018 yılından bu yana, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standartları çerçevesinde tüm süreçlerimizin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar İç Tetkik Prosedürü 3(A.1.4.3) kapsamında sürdürülmekte ve bu çalışmalara Üniversitenin tüm birimleri katılımı sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:3 İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir

Kanıtlar

- [\(3\)A.1.4.1. Komisyon ve Temsilcilikler](#)
- [\(3\)A.1.4.2. SP Performans İzleme](#)
- [\(3\)A.1.4.3. İç Tetkik Prosedürü](#)

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Meslek Yüksekokulu web sayfası, kamuoyu, öğrenciler ve akademik kadroyu bilgilendirme amacıyla kullanılmaktadır. Web sayfasında yönetim, akademik kadro, öğrencilere yönelik bilgilendirici içerikler (akademik takvim, DGS, yönetmelik/yönerge) ve sektör-akademi iş birliği çalışmaları hakkında bilgiler yer almaktadır. 4(A.1.5.1.), 4(A.1.5.2.)

Olgunluk Düzeyi:4 Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.1.5.1.Meslek Yüksekokulu Web Sayfası](#)
- [\(4\)A.1.5.2. MYO Instagram Sayfası](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Meslek Yüksekokulu, üniversitenin misyon ve vizyonu doğrultusunda tüm faaliyetlerin kalite standartlarına uygun olarak yönetilmesini sağlayacak bir yapıya sahiptir. Politikaların birbirini tamamlayan bir yapıda olması, üniversite genelinde kalite yönetimi ve kalite güvencesi süreçlerinin etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamaktadır. 2024-2028 Stratejik Plan hazırlıkları kapsamında, Meslek Yüksekokulunun misyon ve vizyonu güncellenmiştir. 4(A.2.1.1.)

Olgunluk Düzeyi:4 Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.2.1.1.2024-2028 Stratejik Plan](#)

2. Stratejik amaç ve hedefler

Maltepe Üniversitesi, Nisan 2024 yılında yürürlüğe giren 2024-2028 Stratejik Planı doğrultusunda misyonu, vizyonu, stratejileri ve hedeflerini başarmak üzere çalışmalarını sürdürmektedir. Stratejik Plan kapsamında; hazırlık çalışmaları, durum analizi, geleceğe bakış, farklılaşma stratejisi, strateji geliştirme, izleme ve değerlendirme bölümleri yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi:4 Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

3. Performans yönetimi

Maltepe Üniversitesi'nde performans yönetimi, stratejik planlama çatısı altında bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu yaklaşım, üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşma sürecini izlemek, performansı değerlendirmek ve gerektiğinde düzeltici faaliyetlerde bulunmak için kapsamlı bir altyapı sunmaktadır. Stratejik planlama, üniversitenin misyon, vizyon ve hedeflerini belirlemek için temel bir çerçeve sağlarken, performans yönetimi süreci bu hedeflere ulaşmak için gerekli adımları takip etmektedir. Meslek Yüksekokulu'nda, 2010 yılından bu yana hazırlanan 5 yıllık stratejik planlar doğrultusunda, her yıl akademik ve idari birimlerden "Birim Öz Değerlendirme" çalışmaları talep edilmektedir. Bu çalışmaların amacı, hedeflere ulaşılıp ulaşılmadığını izlemek ve gerekli iyileştirmeleri yapmaktır. 4(A.2.3.1.)

Olgunluk Düzeyi:4 Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.2.3.1. 2024 ÖDR Talep Maili](#)

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Meslek Yüksekokulumuz tüm üniversite gibi operasyonel ve yönetsel faaliyetler için entegre bir bilgi yönetim sistemi olan MUBİS (Maltepe Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi) adlı yazılımı kullanmaktadır. 4(A.3.1.1)

Olgunluk Düzeyi:4 Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.3.1.1.MUBİS Sistemi](#)

2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları yönetimi ile Personel Daire Başkanlığı ilgilenmektedir.

3. Finansal yönetim

Finansal yönetim ile İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ilgilenmektedir.

4. Süreç yönetimi

Maltepe Üniversitesindeki tüm akademik ve idari birimlerin süreçlerinin uygulanabilir ve performanslarının izlenebilir olması, tüm süreçlerde PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsünün işletilmesi ve sürekli iyileştirme çalışmalarının yapılması planlanmaktadır. Bu amaçla hazırlanmakta olan Süreç El Kitabı, Stratejik Plandaki stratejik amaç ve hedefleri ile Yükseköğretim Kalite Kurulu KİDR modelinde yer alan kriterlere paralel olarak belirlenmiş ve MÜ Stratejik Yönetim modeli ile bütünleşik olarak oluşturulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:3 Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemizde, tüm akademik birimlerin bölüm/program bazında eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme alanlarında katılımını içeren, çoğunluğu dış paydaşlardan oluşan Danışma Kurulları oluşturulmuştur. Meslek Yüksekokulu bünyesinde toplam 16 Danışma Kurulu bulunmaktadır. Bu kapsamda, üniversitemizde karar mekanizmalarına dış paydaşların katılımını sağlamak ve PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsünü işletmek amacıyla gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.4 (A.4.1.1.)

Olgunluk Düzeyi:4 Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.4.1.1.Radyo ve Televizyon Programcılığı Danışma Kurulu](#)

2. Öğrenci geri bildirimleri

Meslek Yüksekokulu'nda her dönem sonunda öğrenciler, dersleri ve öğretim elemanlarını değerlendirmektedir. Değerlendirme süreci kapsamında, her programdan 1. ve 2. sınıflardan 3'er öğrenci (not ortalaması en yüksek, orta ve en düşük olanlar) ile (toplam 96 öğrenci) Müdür veya yardımcıları tarafından görüşmeler yapılmaktadır. Bu uygulama, öğrenci geri bildirimlerinin toplanarak eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine katkı sağlamayı hedeflemektedir. 4(A.4.2.1.), 4(A.4.2.2.).

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programında Temel Eğitim kapsamında yer alan dersler için dersin Yarıyıl Sonu Sınavları döneminde öğrencilerden “Eğitim Değerlendirme Formu” ile aldıkları eğitimi değerlendirmeleri beklenmektedir. 4(A.4.2.3.)

Olgunluk Düzeyi:4 Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.4.2.1. Öğrencilerle Yüz Yüze Görüşme Formu](#)
- [\(4\)A.4.2.2. Mentör Öğrenci Toplantı Maili](#)
- [\(4\)A.4.2.3. Eğitim Değerlendirme Formu – SHKH Programı](#)

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Meslek Yüksekokulu mezunlarıyla iletişim sağlama amacıyla elektronik formlar kullanılmaktadır. Bu formlar aracılığıyla mezun öğrencilerden çalışma durumu, mevcut iş yeri, DGS sınavı ile ilgili bilgiler ve benzeri veriler toplanmaktadır. Bu uygulama, mezunların kariyer gelişimlerini izlemek ve geri bildirim sağlamak açısından önemli bir araç olarak değerlendirilmektedir. 4(A.4.3.1.), 4(A.4.3.2.)

Olgunluk Düzeyi:4 Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.4.3.1. Mezun Bilgi Formu](#)
- [\(4\)A.4.3.2. Kariyer Planlama ve Geliştirme](#)

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Maltepe Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası

- Üniversitenin uluslararası platformlarda tanınırlığını arttıran,
- Uluslararası üniversite, kurum ve kuruluşlarla yükseköğretim alanında iş birliği alanlarını sürekli olarak genişleten,
- Öğretim elemanlarının yurt dışında yürütülen bilimsel araştırma ve eğitim faaliyetlerine; uluslararası ortak projelere katılımını sağlayan,
- Öğrenci, akademik ve idari personelin uluslararası hareketliliğini özendirilen,
- Yabancı öğrenciler ve öğretim elemanları tarafından tercih edilme düzeyinin yükselmesini sağlayan,
- Uluslararası endekslere giren yayın ve atıf sayısının artırılması için özendirici tedbirler alan,
- Üniversitemizde veya Üniversitemiz tarafından düzenlenen uluslararası kongre, sempozyum, konferans, seminer, panel, sanatsal etkinlikler gibi faaliyetlerin sayısını artıran,
- Uluslararası kaliteli/nitelikli öğrenci ve öğretim elemanı sayısının artırılmasına katkı sağlayan,
- Sosyal ve kültürler arası yetenekleri geliştirerek mezunların iş hayatında rekabet gücünü artıran bir üniversite olmaktır.

Uluslararası Ofis Koordinatörü / ERASMUS Kurum Koordinatörü ve ilgili diğer uzmanlardan oluşan Uluslararası Ofis, Uluslararasılaşma stratejisi ve hedeflerinin uygulanması süreçlerinden sorumludur. Öte yandan akademik birimleri ilgilendiren protokoller çerçevesinde faaliyetleri yürütmek üzere Enstitü/Fakülte/Konservatuvar/Yüksekokul düzeyinde birim koordinatörleri ve danışmanlar bulunmaktadır.

Budapeşte Corvinus Üniversitesi'nde misafir araştırmacı ve akademisyen olarak görevde bulunan bir hocamız, 2023-2024 Güz Yarıyılı boyunca Meslek Yüksekokulu'ndaki tüm bölümleri gözeterek çalışmalarını yürütmüştür. Bu süreçte, 2024 yılında imzalanan eğitim işbirliği anlaşmaları aşağıda belirtilmiştir: 4(A.5.1.1.)

1-International University of Sarajevo Bosna-Hersek

2-Budapest Metropolitan University Hungary

3-Tomori Pál College, Hungary.

Olgunluk Düzeyi:4 Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.5.1.1.Uluslararası Anlaşma](#)

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararası öğrencilerin kazanımı, üniversitemizin uluslararasılaşma hedefine ulaşmasında önemli bir destek olarak değerlendirilmektedir. Bu amaçla, Maltepe Üniversitesi yurt dışı eğitim fuarlarına ve çalıştaylara katılmakta; yabancı dillerde hazırlanan web sayfası, broşür, katalog, afiş, poster gibi tanıtım materyallerini etkin bir şekilde kullanmaktadır. Bu stratejiler, üniversitenin uluslararası görünürlüğünü artırmakta ve potansiyel öğrencilere ulaşmada etkili olmaktadır. Meslek Yüksekokulu web sayfası bu anlamda aktif şekilde kullanılmaktadır. 3(A.5.2.1.)

Olgunluk Düzeyi:3 Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)A.5.2.1.MYO Web Sayfası](#)

3. Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi:2 Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

3. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemizde eğitim-öğretim süreçlerinin tasarlanması izlenmesi ve değerlendirilmesi, 2020-2024 ve 2024- 2028 Stratejik Planında yer alan stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bu amaç ve hedeflere ulaşmak için Üniversitemizin tüm akademik ve idari birimleri işbirliği içerisinde çalışmaktadır.

Yürütülen programların tasarımı, [Üniversitemiz Eğitim Politikası](#) çerçevesinde öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına dayalı olmak üzere, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini, Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiş ve Üniversitemizin [akademik programlar bilgi paketinde](#) kamuoyuyla paylaşılmıştır. Eğitim öğretim faaliyetleri PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol et-Önlem al) döngüsü içinde, nitelik ve nicelik olarak izlenmekte ve değerlendirilmekte; ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin gerçekleştirilmesine çalışılmaktadır. 4(B.1.1.1.), 4(B.1.1.2.)

Öğretim programlarının tasarımı, Yükseköğretim Kanunu ve Yükseköğretim Kurulu Eğitim-Öğretim Daire Başkanlığı'nın belirttiği usul ve esaslara uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Programların güncellenmesi, ders ekleme ve çıkarma işlemleri, ilgili bölüm kurulunca değerlendirildikten sonra Meslek Yüksekokulu Eğitim Komisyonu'na sunulmakta; burada alınan görüş ve önerilerin ardından Üniversitemiz Eğitim Komisyonu'na iletilmektedir. Son aşamada, bu öneriler Senato kararı ile onaylanarak sistemde tanımlanmaktadır. 4(B.1.1.3.)

Bankacılık ve Sigortacılık programında, sektörel ihtiyaçları karşılamak amacıyla yeni bir ASEÇ dersi eklenmiştir. Ayrıca, seçmeli ders havuzunun genişletilmesi ve öğrencilere güncel konularla ilgili dersler sunulması hedeflenmiştir. Program, bölümün misyon ve amacına uygun olarak yürütülmektedir; bu bağlamda öğrencilerin sigorta sektörüne olan ilgileri dikkate alınarak işbirlikleri ve faaliyetler artırılmaktadır. 4(B.1.1.4)

Bilgisayar Programcılığı Programı'nda, 2023 yılı Danışma Kurulu toplantısında, sektörden deneyim sahibi kişilerin ders vermesi önerisi gündeme gelmiştir. Bu öneri, programın güncel ve uygulamaya yönelik eğitim sunumunu desteklemek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı'nda ise İngilizce ders saatleri ve buna bağlı olarak öğretim programı güncellenmiştir. 4(B.1.1.5), 4(B.1.1.6).

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 04.12.2023 tarihli ve E-75850160-301.02.014-80812 sayılı yazısı ile 23.11.2023 tarihinde alınan 2023.16.303 sayılı Genel Kurul Kararında, ön lisans Adalet Programları'nın kapatılmasına karar verilmiştir. Bununla birlikte, Üniversitelerin "Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü" altında "Mahkeme Büro Hizmetleri (MBH) Programı" açmalarına olanak tanınmıştır. Üniversitemiz Senatosu, 22.12.2023 tarihinde 17 sayılı kararı ile Hukuk Bölümü Adalet Programının kapatılmasına ve Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü Mahkeme Büro Hizmetleri Programının açılmasına karar vermiştir. Bu karar, Yükseköğretim Kurulu'nun 14.02.2024 tarihli Yürütme Kurulu tarafından da kabul edilmiştir. MBH Programının amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu sağlanmış ve kamuoyuna ilan edilmiştir. 4(B.1.1.7.), 4(B.1.1.8).

Moda Tasarımı Programı için, tüm programlarda bulunması gereken Tekstil Teknolojisi dersi öğretim programına eklenmiş ve ders içeriğine tekstil teknolojisi ve kumaş çeşitleri konuları dâhil edilmiştir. Radyo ve Televizyon Programcılığı Programı, 06.09.2023 tarihli Danışma Kurulu toplantısında alınan öneriler doğrultusunda, 05.02.2024 tarihli 04 Sayılı Bölüm Kurulu Kararı ile MRTP 236 Dijital İletişim Stratejileri seçmeli dersi açılmıştır. Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı'nda, bölüm kurul kararına göre bazı derslerde öğretim programı güncellemeleri yapılmıştır. 4((B.1.1.9), 4(B.1.1.10), 4(B.1.1.11), 4(B.1.1.12).

Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı ile ilgili olarak, 08 Mayıs 2023 tarihinde düzenlenen Danışma Kurulu toplantısında, İngilizce öğretmenliği okuyan öğrencilerin SHUI programında çap yapmasının teşvik edilmesi gerektiği ifade edilmiştir. Program olarak, İngilizce Öğretmenliği

Programı'ndaki öğrencilere yüz yüze bilgilendirmeler yapılmış, ancak son üç dönemdir SHUI programına çap başvurusu yapan öğrenci olmamıştır. 2024-2025 eğitim yılı itibarıyla, yapılan çalışmalar neticesinde İngilizce Öğretmenliği programında görevli Dr. Özlem Pervan ile işbirliği içinde 3. sınıf öğrencisi Ayşe Buse Öztürk kayıt yaptırmıştır.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı, 1999 yılında kurulan ve vakıf üniversiteleri bağlamında önlisans seviyesinde turizm eğitimi veren ilk programlardan biridir. Ayrıca, bu program, Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) tarafından "Tam Akredite" statüsünde akredite edilmiş olan ilk ve tek önlisans programıdır. Bu çerçevede, danışma kurulu toplantılarından ve TURAK değerlendirme formlarından alınan geri bildirimler doğrultusunda öğretim programı güncellenmekte ve gerekli değişiklikler yapılmaktadır.

Uçak Teknolojisi Programı, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) tarafından SHY 147 Tanınmış Okul Statüsü ile akredite edilen bir programdır. Bu program, 25 Nisan 2018 tarihinde alınan yetkiyle, A1 Türbin Motorlu Uçaklar, A2 Piston Motorlu Uçaklar, A3 Türbin Motorlu Helikopter ve A4 Piston Motorlu Helikopter kategorilerinde eğitim vermektedir. Bu yetki çerçevesinde ders programları, SHT-66 Hava Aracı Bakım Personeli Lisansı Talimatı'na uygun olarak planlanmakta ve SHGM tarafından onaylanmaktadır. Bu kapsamda derslerle ilgili değişiklik yapılamamaktadır. 4(B.1.1.13).

İş Sağlığı ve Güvenliği Programı iş kazalarının bakım onarım faaliyetleri esnasında olma olasılığı değerlendirilerek seçmeli ders olan Bakım Onarım İşlerinde İSG dersi zorunlu hale getirilmiştir. Aynı zamanda ders dağılımı dengesi için dönemi değiştirilmiştir. 4(B.1.1.14)

Olgunluk Düzeyi:4 Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.1.1.1.Eğitim Öğretim PUKÖ Döngüsü](#)
- [\(4\)B.1.1.2.Akademik Programlar Bilgi Paketi](#)
- [\(4\)B.1.1.3.İA 003-Müfredat Ders/İçerik Değişikliği İş Akışı](#)
- [\(4\)B.1.1.4.Bankacılık ve Sigortacılık Programı Öğretim Programı](#)
- [\(4\)B.1.1.5. Bilgisayar Programcılığı Danışma Kurulu](#)
- [\(4\)B.1.1.6. Halkla İlişkiler ve Tanıtım Öğretim Programı](#)
- [\(4\)B.1.1.7. MBH Programı Senato Kararı](#)
- [\(4\)B.1.1.8. MBH Programı Temel Öğrenme Çıktıları](#)
- [\(4\)B.1.1.9. Moda Tasarımı Öğretim Programı](#)
- [\(4\)B.1.1.10. Radyo ve Televizyon Programcılığı Pr. Danışma Kurulu Tutanağı](#)
- [\(4\)B.1.1.11. Radyo ve Televizyon Programcılığı Pr. Bölüm Kurul Kararı](#)
- [\(4\)B.1.1.12. Tıbbi Görüntüleme Öğretim Programı Değişikliği](#)
- [\(4\)B.1.1.13. Tanınan Okul Yetkisi Kapsamında Eğitim Kontrol Prosedürü](#)
- [\(4\)B.1.1.14. İş Sağlığı ve Güvenliği Toplantı Tutanağı](#)

2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemizin önlisans ve lisans düzeyindeki eğitim-öğretim süreçlerini düzenleyen politikalar çerçevesinde, ders dağılım dengesine ilişkin hususlar Üniversitemiz Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 18/4. maddesinde açıkça belirtilmiştir. Öğretim programın yer alan dersler, öncelikle bölüm öğretim elemanlarının yetkinleri (mezuniyet/ çalışma alanları) dikkate alınarak planlanmakta, gerekli durumlarda Üniversitemiz öğretim elemanlarından ya da ders saati ücretli öğretim elemanı istihdam edilerek verilmektedir. 4(B.1.2.1.).

Bankacılık ve Sigortacılık Programı'nda zorunlu ve seçmeli dersler dengeli ve doğru dönemlere dağıtılmıştır. Bu bağlamda, derslerin niteliği teorik ve uygulamalı olarak düzenlenmiştir. Eğitim veren öğretim elemanları, kendi akademik araştırma alanlarına uygun dersleri vermekte olup, birinci ve ikinci yarıyılı alanla ilgili giriş derslerinin yanı sıra, İngilizce, Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi gibi alan dışı zorunlu dersler de bulunmaktadır. Üçüncü ve dördüncü yarıyılıda ise dersler ileri seviyede işlenmekte, ayrıca Mesleki İngilizce ve ÜSEÇ dersi ile öğrencilerin ilgi alanları doğrultusunda eğitim alma fırsatı sağlanmaktadır. 4(B.1.2.2.)

Bilgisayar Programcılığı Programı'nda dersler belirli bir denge gözetilerek belirlenmiştir. Programda toplam 21 zorunlu ve 8 seçmeli ders bulunmaktadır; böylece zorunlu dersler programın yaklaşık %72'sini, seçmeli dersler ise %28'ini oluşturmaktadır. İlgili öğretim programının ve dersleri veren öğretim üyelerinin yeterlilikleri belirlenmiş ve özgeçmişleri sağlanmıştır. 4(B.1.2.3), 4(B.1.2.4).

İlk ve Acil Yardım Bölümü'nde beden eğitimi dersi, zorunlu ve seçmeli ders dengesinin sağlanması amacıyla seçmeli ders olarak güncellenmiştir. Ayrıca, seçmeli ders havuzuna yeni dersler eklenmiştir. 4(B.1.2.5)

Mimari Restorasyon Programının ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, sektör bazlı uygulama ve çizim derslerinin ağırlıkta olması gözetilmiştir. Teorik ve uygulama derslerinin dengesi de gözetilmiştir. Öğretim programında toplamda 55 saat teorik, 38 saat uygulama dersi vardır. Uygulama derslerine ek olarak, öğrenciler sınıf içi veya atölye ortamında edindikleri uygulamaları dönem içinde zaman zaman saha, arazi veya teknik gezilerde tarihi yapılar üzerinde çizim, ölçüm gibi uygulamalar yapmaktadırlar. 4(B.1.2.6)

Moda Tasarımı Programı alan seçmeli ders oranı %30 oranına arttırılarak güncellenmiştir. Alanla ilgili olması gereken dersler eklenmiştir. 4(B.1.2.7)

Uçak Teknolojisi Programında eğitim ve öğretim 4 yarıyılıda yapılmaktadır. Bu yarıyıllarda ders dağılımı: 4(B.1.2.8)

- 1 nci Yarıyılıda 14 hafta içinde 224 saat (224*60 dk) mesleki dersler ve 112 saat (112*45 dk) diğer dersler olmak üzere toplam 336 saat ders yapılmaktadır.
- 2 nci Yarıyılıda 14 hafta içinde 294 saat (294*60 dk) mesleki dersler ve 112 saat (112*45 dk) diğer dersler olmak üzere toplam 406 saat ders yapılmaktadır.
- 3 ncü Yarıyılıda 14 hafta içinde 266 saat (266*60 dk) mesleki dersler ve 56 saat (56*45 dk) diğer dersler olmak üzere toplam 322 saat ders yapılmaktadır.
- 4 ncü Yarıyılıda 14 hafta içinde 266 saat (266*60 dk) mesleki dersler ve 56 saat (56*45 dk) diğer dersler olmak üzere toplam 322 saat ders yapılmaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Programı iş kazalarının bakım onarım faaliyetleri esnasında olma olasılığı değerlendirilerek seçmeli ders olan Bakım Onarım İşlerinde İSG dersinin ders dağılımı dengesi gözetilerek dönemi değiştirilmiştir. 4(B.1.2.9).

Olgunluk Düzeyi:4 Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.1.2.1.Maltepe Üniversitesi Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönergesi](#)

- [\(4\)B.1.2.2. Bankacılık ve Sigortacılık Öğretim Programı](#)
- [\(4\)B.1.2.3. Bilgisayar Programcılığı Öğretim Elemanları](#)
- [\(4\)B.1.2.4. Bilgisayar Programcılığı Öğretim Programı](#)
- [\(4\)B.1.2.5. İlk ve Acil Yardım Öğretim Programı](#)
- [\(4\)B.1.2.6. Mimari Restorasyon Öğretim Programı](#)
- [\(4\)B.1.2.7. Moda Tasarımı Programı Öğretim Programı](#)
- [\(4\)B.1.2.8. Uçak Teknolojisi Programı ders dağılım dengesi](#)
- [\(4\)B.1.2.9. Bakım Onarım İşlerinde İSG dersi](#)

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirme ders matrisleri aracılığıyla kurulmaktadır. Her bölüm/program için ayrı ayrı program çıktıları belirlenerek ders matrisleri oluşturulmaktadır. Bu matrislerde program yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında 0-5'e kadar ilişki kurulmakta; hazırlanan ders izlencelerinde, dersin kazanımları ve programın temel çıktılarıyla dersin bu program çıktıları ile karşılaşma derecesine ilişkin bir tablo bulunmaktadır.

Meslek Yüksekokulundaki tüm programlarda derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim dahil) tanımlanmış olup, bu kazanımlar program çıktıları ile uyumlu olarak düzenlenmiştir. Ayrıca her ders için TYYÇ bilgileri derslerin izlencelerinde detaylı olarak verilmiştir. 4(B.1.3.1.), 4(B.1.3.2)

Olgunluk Düzeyi:4 Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.1.3.1. Bilgisayar Programcılığı Öğrenme Çıktıları İlişkisi](#)
- [\(4\)B.1.3.2. Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı TYYÇ/Program Temel Öğrenme Çıktıları İlişkisi](#)

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Program ve ders bilgi paketi Akademik Programlar Bilgi Paketi üniversite ECTS web sayfasında yer almaktadır. 2004 yılından bu yana geliştirilmiş olan AKTS çerçevesindeki iş yükü kredilerinin (AKTS Kredilerinin) tanımlanmış olmasına özen gösterilmektedir.

Meslek Yüksekokulundaki tüm programlarda derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır. 4(B.1.4.1.), 4(B.1.4.2.), 4(B.1.4.3.), 4(B.1.4.4.), 4(B.1.4.5), 4(B.1.4.6)

Olgunluk Düzeyi:4 Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.1.4.1. Bankacılık ve Sigortacılık Öğretim Programı](#)

- [\(4\)B.1.4.2. Bilgisayar Programcılığı Ders İzlemleri](#)
- [\(4\)B.1.4.3. Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bilgi Paketi](#)
- [\(4\)B.1.4.4. Çocuk Gelişimi ECTS/AKTS bilgi paketi](#)
- [\(4\)B.1.4.5. Anestezi Programı ECTS/AKTS Bilgi Paketi](#)
- [\(4\)B.1.4.6. MBH-AKTS Ders Bilgi Paketi](#)

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Yarıyıl sonlarında, akademik programların izlenmesi amacıyla yapılan çalışmalar ve derslerin, öğretim elemanlarının ve öğrenci memnuniyetinin ölçülmesi yanında, Meslek Yüksekokulu düzeyinde gerçekleştirilen akademik kurul toplantıları ve danışma kurullarında değerlendirmeler yapılmaktadır.

13 Eylül 2024 tarihinde yapılan Bilgisayar Programcılığı Programı Danışma Kurulu toplantısında, öğretim planının güncellenmesine yönelik öneriler sunulmuştur. Bu doğrultuda, yapılacak değişikliklerin 2024-2025 Bahar döneminde uygulanması ve 2025-2026 Güz yarıyılında yürürlüğe girmesi planlanmaktadır. Toplantıda, MBPR 127 Matematik dersinin ders saatinin azaltılması önerilmiştir. Ayrıca, MBPR 251 Web Uygulama ve Geliştirme dersinin zorunlu ders statüsünden çıkarılarak seçmeli ders olarak sunulmasının daha uygun olacağı belirtilmiştir. İlgili danışma kurulu toplantısında alınan karar aşağıda sunulmaktadır. 4(B.1.5.1.)

Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı bölüm özelinde akreditasyon hazırlıkları ve toplantıları başlatılmıştır. Akreditasyon başvuru hazırlığı için yapılan 3 Temmuz 2024 toplantı raporu maili özet ekran görüntüsü kanıt olarak sunulmuştur. 4(B.1.5.2.)

Mimari Restorasyon Programı kapsamında verilen Teknik Resim ve Tasarı Geometri dersinin toplam ders saatinin 3 olması, öğrencilerin çizim yeteneklerini geliştirmesi açısından yetersiz bulunduğundan, dersin süresi artırılarak 2024-2025 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılından itibaren 5 saate çıkarılmıştır. Bu düzenleme, öğrencilerimizin beceri gelişimini desteklemek amacıyla yapılmış olup, kamu ve sektör temsilcilerinden oluşan danışma kurulumuz ile öğrenciler tarafından memnuniyetle karşılanmıştır. 4(B.1.5.3.)

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) yetkilendirmesiyle yürütülen **Yer Hizmetleri Eğitimleri**, **Güvenlik Eğitimleri** ve **Tehlikeli Maddeler Eğitimleri**, ilgili daire başkanlıklarının mevzuat ve prosedürlerine göre yapılandırılmıştır. Bu programlar, havacılık sektöründe ihtiyaç duyulan nitelikli personelin yetiştirilmesi ve yetkinliklerinin SHGM standartlarına göre sertifikalandırılmasını hedeflemektedir. (B.1.5.4.)

1. Yer Hizmetleri Eğitimleri

- **SHGM/İlgili Daire:** Havaalanları Daire Başkanlığı
- **SHGM Mevzuat:** [SHT-EGITIM Yönergesi](#)
- **Yetkili Eğitimler:** Permi İşlemleri, Temsil Hizmetleri, Yolcu Hizmetleri, Engelli Yolcu Transferi, Slot, Meteoroloji, Yük Kontrolü, Denge Eğitimi, Ramp Emniyeti, Kargo İşlemleri gibi havacılığın temel operasyonlarını kapsayan birçok eğitim verilmektedir.
- **İlgili Prosedür:** Ek-3 PR-035 MYO Yer Hizmetleri Sertifikalandırma Prosedürü uyarınca düzenlenmekte olup, yetki süresi sınırsızdır.
- **Yetkili Eğitimciler:** Dr. Öğretim Üyesi Özlem Çapan Özeren ve Öğr. Gör. Mustafa Savaş

2. Güvenlik Eğitimleri

- **SHGM/İlgili Daire:** Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı

- **SHGM Mevzuat:** [SHT 17.2 Yönergesi](#)
- **Yetkili Eğitimler:** Güvenlik Bilinci Eğitimi, Yer Hizmetleri Yolcu Güvenliği Eğitimi, Kokpit ve Kabin Güvenliği Eğitimi gibi çeşitli kurslar sunulmaktadır.
- **İlgili Prosedür:** Ek-4 PR-027 MYO Sivil Havacılık Güvenliği Sertifikalandırma Prosedürü ile yürütülmekte olup, bu eğitimlerin yetki süresi 9 Mayıs 2027'ye kadar geçerlidir.
- **Yetkili Eğitimciler:** Dr. Öğretim Üyesi Özlem Çapan Özeren, Dr. Öğretim Üyesi Aybike Zorlu, Öğr. Gör. Mustafa Savaş, Selen Bilginer Halefoğlu, Belis Gülay

3. Tehlikeli Maddeler Eğitimleri

- **SHGM/İlgili Daire:** Uçuş Operasyon Müdürlüğü
- **SHGM Mevzuat:** [SHT-EGITIM-CBTA-DGR Yönergesi](#)
- **Yetkili Eğitimler:** Bu eğitimler kapsamında tehlikeli maddeler sevkiyatından sorumlu personel, kargo kabul personeli, uçak yükleme personeli ve kabin ekiplerine yönelik modüller düzenlenmiştir. Eğitim içerikleri, tehlikeli maddelerin güvenli taşınmasını sağlamaya yönelik ayrıntılı bir müfredat sunar.
- **İlgili Prosedür:** Ek-5 PR-034 CBTA Esaslı Tehlikeli Maddeler Eğitimi ve Sertifikalandırma Prosedürü ile yürütülmekte olup, bu eğitimlerin yetki süresi sınırsızdır.
- **Yetkili Eğitimciler:** Dr. Öğretim Üyesi Özlem Çapan Özeren ve Öğr. Gör. Mustafa Savaş

Bu eğitim programları, SHGM tarafından onaylanmış, sektörel gereklilikleri yerine getiren akredite programlardan oluşmaktadır. Eğitim süreçlerinin tüm aşamaları, ilgili mevzuat ve prosedürlere bağlı olarak yürütülmekte olup, mezun olan öğrencilerimiz sektörde yetkin ve yeterli sertifikalara sahip profesyoneller olarak kariyerlerine başlamaktadırlar.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı 01 Ocak 2022 tarihinden bu yana Turizm Akademisyenleri Derneği (TURAK) tarafından verilen akreditasyon belgesine sahiptir. 4(B.1.5.5.)

Uçak Teknolojisi Programı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından 2018 yılından itibaren Tanınan Okul Kapsamında yer almıştır. Bu kapsamda ders içerikleri, ders materyalleri, sınav soruları, ders ortamı, syllabus gibi detaylar da denetlenmektedir. Buna bağlı olarak 2018-2019 ve 2023 yıllarında denetleme süreçlerinden geçmiştir. 8-9 Mart 2023 yılında gerçekleşen denetleme neticesinde, Kanun ve Yönetmeliğe bağlı olan ve sürekli güncellenmesi gereken Havacılık Kanunları(Modül-10) kitabının güncellenmesi istenmiştir. Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ile Gerçekleştirilen Tanınan Okul Yetki Kapsamının devam etmesi, güncellenmesi için toplantı gerçekleştirilmiştir. Yarıyıl sonlarında, akademik programların izlenmesi amacıyla yapılan çalışmalar ve derslerin, öğretim elemanlarının ve öğrenci memnuniyetinin ölçülmesi yanında, Meslek Yüksekokulu düzeyinde gerçekleştirilen akademik kurul toplantıları ve danışma kurullarında değerlendirmeler yapılmaktadır. 4(B.1.5.6.)

Sivil Havacılık ve Kabin Hizmetleri Programında “Onaylı Kabin Ekibi Temel Eğitim Kuruluşu” olarak yetkilendirilen programımızda hazırlanan Temel Eğitim El Kitabında Uyumluluk İzleme Yönetim Sistemi mevcuttur. Bu kapsamda süreçlerin ulusal/uluslararası mevzuata uygunluğunun sistematik bir şekilde izlenmesi, periyodik olarak denetlenmesi ve raporlanması, belirlenen uygunsuzlukların giderilmesine yönelik alınan veya alınacak önlemlerin ve düzeltici faaliyetlerin yeterliliğinin değerlendirilmesi ve takip edilmesi sağlanır. Danışma Kurulunda program içeriğini zenginleştirme adına görüşler alınmakta ve değerlendirilmektedir. 26 Eylül 2024 tarihinde düzenlenen toplantı kapsamında kişisel gelişim konusunda önerilen konu başlıkları Gökyüzünde Fark Yaratınlar Kişisel Gelişim Programına eklenmiştir. 4(B.1.5.7.)

Olgunluk Düzeyi:4 Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.1.5.1. Bilgisayar Programcılığı Danışma Kurulu](#)
- [\(4\)B.1.5.2. Halkla İlişkiler Kanıt Belge](#)
- [\(4\)B.1.5.3. Mimari Restorasyon Danışma Kurulu](#)
- [\(4\)B.1.5.3. MREP Teknik Resim ve Tasarı Geometri Syllabus](#)
- [\(4\)B.1.5.4. SHGM Toplantı Tutanağı](#)
- [\(4\)B.1.5.5. TURAK Akredite Kurumlar](#)
- [\(4\)B.1.5.6. Uçak Teknolojisi Danışma Kurulu raporu](#)
- [\(4\)B.1.5.6. Uçak Teknolojisi Programı SHGM denetlemesi bulgu kapatma raporu](#)
- [\(4\)B.1.5.7. Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı– SHKH Programı](#)
- [\(4\)B.1.5.7. Uyumluluk İzleme Yönetim Sistemi – SHKH Programı](#)

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizin eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin ilke, esaslar ile akademik takvim belirlidir. Ön lisans, lisans ve lisansüstü Akademik Takvimini güz ve bahar yarıyılı için planlamakta ve web sayfasında ilan etmektedir. Üniversitedeki eğitim-öğretim süreçlerinin işleyişi çeşitli yönetmeliklerle desteklenmektedir. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin örgütsel yapılanma ve iş akış şemaları Kalite Yönetim Sisteminde tanımlanmıştır. Üniversitemizde bütüncül bir ölçme-değerlendirme sistemi vardır. Ölçme-değerlendirme için ana ilke ve kurallar tanımlıdır. Yönetmelik kapsamında her hoca dersin gerekliliğine göre ölçme ve değerlendirme yapmaktadır.

Bilgisayar Programcılığı derslerine sektör temsilcilerinin ders katılımının sağlanabilmesi için ilgili kişiler derslere DSÜ olarak görevlendirilerek davet edilmiştir. İlgili kişilere yönelik üniversitemizde yapılan FR-215 giriş formlarından bir örnek aşağıdadır. 4(B.1.6.1.)

Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı bölüm toplantısında eğitim-öğretim süreçlerinin yönetimi planlanmış ve toplantı raporu EBYS kanalıyla yönetime sunulmuştur. Sektör temsilcilerinin derse katılımı, bölümün sektör danışma kurulu toplantısında planlanmış ve tüm derslere uygun şekilde takvimsel olarak belirtilmiştir. 4(B.1.6.2.)

Mahkeme Büro Hizmetleri programında adli personel olarak görev yapacak kişinin mesleki yeterliliğinin sağlanması için teknik hukuk derslerine ağırlık verilmiştir. 4(B.1.6.3.)

Radyo ve Televizyon Programcılığı Programının öğretim programında yer alan Belgesel Film, Senaryo I ve Senaryo II dersleri, ödüllü Yönetmen, Yapımcı ve Senarist Cüneyt Karakuş tarafından verilmektedir. Programdaki Yeni İletişim Teknolojileri ve TV Program Türleri dersleri ise televizyon yapım şirketi AV Yapım'ın Genel Müdürü ve Teknik Yönetmeni Bülent Büyükgezici tarafından verilmektedir. 4(B.1.6.4.)

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programı düzenlediği Sektör-Akademi Buluşmaları etkinliklerinde Diksiyon ve Anons, İletişim, Yolcu iletişimi, Havacılık Güvenliği dersi kapsamında sektörden uzman kişilerle öğrencileri buluşturmuştur. 4(B.1.6.5.). Yine aynı şekilde Uçak Teknolojisi Programı

öğrencileri, sektöre hazırlanması amacıyla sektör öğrenci buluşmaları yapılmış, teknik geziler ile öğrencilerimiz uygulamalı dersleri bir adım öteye taşımıştır. 4(B.1.6.6.)

İş Sağlığı ve Güvenliği Programında Hedef OSGB kurucu ortağı İşyeri Hekimi Yalçın Dağlarca İş Sağlığı ve Güvenliği Mevzuatı I dersine katılım sağlamıştır. 4(B.1.6.7)

Olgunluk Düzeyi:4 Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)B.1.6.1. Bilgisayar Programcılığı DSÜ Giriş Formu](#)
- [\(4\)B.1.6.2. Halkla İlişkiler ve Tanıtım Danışma Kurulu](#)
- [\(4\)B.1.6.2. Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölüm Kurul Kararı](#)
- [\(4\)B.1.6.3.MBH-AKTS Ders Diyagramı](#)
- [\(4\)B.1.6.4. Radyo ve Televizyon Programcılığı Pr. DSÜ Talep Yazısı](#)
- [\(4\)B.1.6.5. Mezun – Öğrenci Buluşmaları Etkinlik Formu-SHKH Programı](#)
- [\(4\)B.1.6.5. Akademi – Sektör Buluşmaları Etkinlik Formları-SHKH Programı](#)
- [\(4\)B.1.6.6. Uçak Teknolojisi Programı sektör akademi buluşmaları](#)
- [\(4\)B.1.6.7. İş Sağlığı ve Güvenliği Mevzuatı I Dersi Konuğu](#)

4. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizdeki bütün programlarda öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmaktadır. Bu kapsamda, tüm bölümlerde programların eğitim amaçlarının gerçekleştirilmesi için, derslerin içinde öğrencinin aktif bir şekilde etkileşim içerisinde olacağı laboratuvar uygulamaları, proje çalışmaları vb. uygulamalar yapılmaktadır. Programların özelliklerine göre; ödev, proje, sunum, araştırma projesi, atölye çalışmaları, hasta başı eğitim, laboratuvar uygulamaları, seminer, bitirme tezi, staj, sergi, yarışma, workshoplar, video çekimleri vb. uygulamalarla çok çeşitli öğrenci merkezli öğrenme aktiviteleri kullanılmaktadır.

Bilgisayar Programcılığı programında, öğrenciler aktif katılım gerektiren laboratuvar uygulamaları aracılığıyla pratik becerilerini geliştirmektedir. Ayrıca, öğretim yılının son döneminde yer alan MBPR 292 Bitirme Projesi dersi kapsamında, her öğrenci kendisine atanan proje danışmanı ile etkileşimli bir süreç yürütmektedir. Öğrencilerin laboratuvar dersleri ve interaktif katılım sağladığı diğer dersler, program izlencelerinde belirtilmiştir. 5(B.2.1.1.)

Halkla İlişkiler ve Tanıtım (HİT) programında, öğrenciler Bitirme Projesi, Halkla İlişkiler Kampanyaları, Reklam Üretimi Kampanyaları gibi uygulama derslerinde aktif olarak öğrenme süreçlerine katılmakta; ekip çalışması yapmakta, proje sunumları gerçekleştirmekte ve sektör profesyonelleriyle bir araya gelmektedir. Bu uygulamalı dersler, öğrencilerin mesleki becerilerini geliştirmelerine katkı sağlamak ve sektörel deneyim kazanmalarına olanak tanımaktadır. 5(B.2.1.2.)

Mahkeme Büro Hizmetleri Programında, öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenmeye odaklanmış bir yapıda tasarlanmıştır. Tüm eğitim türlerinde (örgün, uzaktan, karma) ilgili eğitim türünün doğasına uygun olarak öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası ve bütünleyici yaklaşımlar benimsenmektedir. Bu bağlamda, vaka ve uygulama temelli

öğrenme önceliklendirilerek öğrencilerin bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik bütüncül bir öğrenme deneyimi sunulmaktadır. 5(B.2.1.3.)

Mimari Restorasyon Programında, öğrenci merkezli bir öğrenme ortamı oluşturulmasına özen gösterilmektedir. Bu doğrultuda, zorunlu öğretim elemanı anlatımlarına ek olarak, öğrencilerin küçük çaplı araştırmalar yaparak sonuçları sınıf ortamında paylaşımları teşvik edilmektedir. Ayrıca, olanaklar dâhilinde, öğretim elemanları danışmanlığında yürütülen, ortak bir probleme yönelik araştırmaların planlama, veri toplama ve analiz-raporlama aşamalarında öğrencilerin aktif olarak yer almaları sağlanmaktadır. Program kapsamında, öğrencilerin mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla belirli aralıklarla seminerler ve teknik geziler de düzenlenmektedir. 5(B.2.1.4.)

Moda Tasarımı Programı'nda, öğrencilerin mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla öğrenci merkezli öğrenme aktiviteleri uygulanmaktadır. Bu kapsamda, ödev, proje, sergi, atölye çalışmaları ve tekstil-konfeksiyon firmalarında mesleki uygulamalarla öğrencilerin sektörel deneyim kazanmaları sağlanmaktadır. Öğrencilerle yürütülen projeler sonucunda ortaya çıkan çalışmalar ise yılsonu sergisinde sunulmakta, böylece öğrencilerin yaratıcılıklarını ve mesleki becerilerini sergileme fırsatı elde etmeleri hedeflenmektedir. Öğrencilerin sektöre hazırlanması amacıyla sektör deneyimine sahip profesyoneller konuşmacı olarak davet edilmekte; teknik geziler ve uygulamalı derslerle öğrencilerin mesleki gelişimleri desteklenmektedir. Bu çalışmalar, öğrencilerimizin sektörel bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik olarak planlanmaktadır 5(B.2.1.5.)

İnsan Kaynakları Yönetimi dersi kapsamında, öğrencilere uygulamalı beceri kazandırmak ve mülakat pratiği yaptırmak amacıyla hazırlanan sınav çerçevesinde, her öğrenci mülakat sorularını yanıtlayan bir aday rolünü üstlenmiştir. Gerçek bir insan kaynakları uzmanıyla gerçekleştirilen mülakat pratiği, öğrenciler tarafından videoya kaydedilmiştir. Bu videoda bir işe alım mülakatı simülasyonu gerçekleştirilmiş olup, öğrenciler ayrıca mülakatın deşifresini hazırlamışlardır. Video kaydı ve deşifre çıktısı, bir flash disk veya CD aracılığıyla teslim edilmiştir. Değerlendirme sürecinde, yaratıcılık ve özgünlük kriterleri de göz önünde bulundurulmuştur. 5(B.2.1.6.)

Anestezi Programı kapsamında yer alan MANP 120 Anestezi Cihaz ve Ekipman Uygulamaları dersinin uygulamaları, öğrencilerin ameliyatlarda kullanılan cihaz ve ekipmanları sahada daha iyi öğrenebilmeleri amacıyla Maltepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi ameliyathanesinde gerçekleştirilmektedir. Bu uygulamalar, öğrencilerin alanlarında pratik deneyim kazanmalarına katkı sağlamayı hedeflemektedir. 5(B.2.1.7.)

İlk ve Acil Yardım Programında, öğrencilerin pratik bilgi ve becerilerini geliştirmek amacıyla ambulans ortamında uygulamalı dersler verilmekte ve laboratuvar kullanım imkânı sunulmaktadır. Bu uygulamalar, öğrencilerin mesleki yeterliliklerini artırmaya yönelik olarak planlanmaktadır. 5(B.2.1.8.)

Çocuk Gelişimi Programı'nda, öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla öğrenci merkezli öğrenme aktivitelerine yer verilmektedir. Bu kapsamda; ödev, proje, sunum, atölye çalışmaları, kurumlarda uygulama ve yarışmalar gibi çeşitli uygulama ve aktiviteler gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerle yürütülen projeler sonucunda, öğrencilerimizin katkılarıyla alan yazına değerli katkılarda bulunulması hedeflenmektedir. 5(B.2.1.9.)

Radyo ve Televizyon Programcılığı Programının ders saati ücretli öğretim elemanlarından Öğr. Gör. Cüneyt Karakuş'un yapımcılığında çekilen "Biçâre - Deep in the Universe" isimli stop-motion animasyon filmin çekimleri, RTV programı uygulama stüdyolarında yapılmış olup, 2. sınıf öğrencimiz Mahmut Çılbıroğlu kamera asistanı olarak filmin yapımında görev almıştır. İstanbul Marmara Eğitim Vakfı (İMEV) ve Maltepe Üniversitesinin ev sahipliğinde Marmara Eğitim Köyü'nde düzenlenecek olan 9. Roman Kahramanları İstanbul Edebiyat Festivali tanıtım filmleri ve afişleri Öğr. Gör. Ayça Seymenoğlu Baş ve Öğr. Gör. Halil Ergin tarafından yapılmıştır. Tanıtım filmi çekimleri RTV programı uygulama stüdyolarında gerçekleştirilmiş olup, öğrencilerimiz çekimlerde yer almıştır. 5 (B.2.1.10.)

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı kapsamında uygulama dersleri, kampüs içerisinde bulunan otelde gerçekleştirilmektedir. Bu dersler arasında Turizm İşletmelerinde Uygulama, Kat Hizmetleri, Yiyecek İçecek İşletmeciliği ve Servis uygulamaları yer almaktadır. Ayrıca, Otelcilik Otomasyon Sistemleri dersi kapsamında otelcilikte kullanılan Opera ve Elektra gibi otomasyon programlarının uygulamaları bilgisayar laboratuvarlarında yapılmaktadır. Bu uygulamalar, öğrencilerin mesleki becerilerini geliştirmeye yönelik olarak tasarlanmıştır. 5(B.2.1.11.)

Uçak Teknolojisi Programı SHGM tarafından A1(Türbin Motorlu Uçak, A2(Piston Motorlu Uçak), A3(Türbin Motorlu Helikopter), A4(Piston Motorlu Helikopter) Kategorilerinde 2018 yılında ilk SHT 147 Tanınan Okul yetkisini almıştır. Buna bağlı olarak derslerini uygulamalı ve teorik olarak gerçekleştirmektedir. Hangarımızın içinde AB 206 Jet Ranger Helikopter ve T-67 Slingsby çalışan bir uçak yer almaktadır. Atölyemizde bulunan 15 adet sentetik eğitim setleri ile hava aracı üzerindeki sistemlerin çalışması anlatılmakta ayrıca Gaz Türbinli F4 J-79 Phantom motor ve 6 Silindirli Rotax ve 4 Silindirli Piston Motorlarımızda, hava aracı motor sistemleri anlatılıp, uygulamalar yapılmaktadır. Öğrenciler 4 dönem boyunca 128 adet uygulama yapılmaktadır. Ayrıca sosyal medyadan öğrencilerin yaptığı uygulamalar paylaşmakta, Öğretim Elemanları tarafından da eğitim videoları çekilerek sisteme yüklenmektedir. 5(B.2.1.12.)

Sivil Havacılık ve Kabin Hizmetleri Programında Acil Durum Emniyet Kuralları dersi kapsamında Temel Eğitim Sertifikası almaya hak kazanan 34 öğrencimiz 5 Haziran 2024 tarihinde Pegasus Havayolları mock-up da “Acil Durum, Suda Tahliye, Yangın-Duman Eğitimi, Tahliye Prosedürleri vb” konularında uygulamalı eğitime katılmıştır. 5(B.2.1.13.)

Ayrıca yarıyıl sonlarında MÜBİS üzerinden öğrencilerin FR-233 Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi uygulanarak öğrencilerden öğretim elemanları ve dersler hakkında geri bildirimler alınarak değerlendirilmektedir. Ayrıca her yıl yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketi ile de özellikle üst yönetim tarafından dikkatle değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. 5(B.2.1.14.)

İş Sağlığı ve Güvenliği Programı Kibar Holding ile her yıl tekrarlayacak şekilde toplam 3 yıl süreli uzun dönemli staj anlaşması yapmıştır. Staj anlaşması 2. sınıf öğrencilerine Bahar ve Yaz dönemlerinde haftanın 3 günü Kibar Holding bünyesinde staj yapma imkanı sağlamaktadır.5 (B.2.1.15)

Olgunluk Düzeyi:5 İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(5\)B.2.1.1. Bilgisayar Programcılığı Ders İzlenesi](#)
- [\(5\)B.2.1.2. Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bitirme Projesi](#)
- [\(5\)B.2.1.3.MBH-İzlenesi Örneği \(Anayasa Hukuku\)](#)
- [\(5\)B.2.1.4.Mimari Restorasyon Gezi Etkinlikleri](#)
- [\(5\)B.2.1.5. Moda Tasarımı Bitirme Projesi Ders Çıktıları](#)
- [\(5\)B.2.1.5. Kadın Hazır Giyim 2024 Yaz Trendleri Semineri](#)
- [\(5\)B.2.1.6. İnsan kaynakları Yönetimi Dersi](#)
- [\(5\)B.2.1.7. Anestezi Programı Uygulama Dersi](#)
- [\(5\)B.2.1.8. İlk ve Acil Yardım Uygulama Dersi](#)
- [\(5\)B.2.1.9.Çocuk Gelişimi Programı Ders Anketi Sonuçları](#)
- [\(5\)B.2.1.9. Çocuk Gelişimi Programı öğrencilerimizle uygulama derslerinden örnekler](#)
- [\(5\)B.2.1.9. SOYAC 14. Yıl Belgesel Özel Gösterimi ve Sempozyum Bildiri Kitabı \(sf.37\)](#)
- [\(5\)B.2.1.10.RTV. Biçâre Filmi Kamera Arkası Fotoğrafları](#)
- [\(5\)B.2.1.10. RTV. Roman Kahramanları Festivali Tanıtım Filmleri Kamera Arkası Fotoğrafları](#)
- [\(5\)B.2.1.11. Turizm ve Otel İşletmeciliği Uygulama Dersleri](#)

- [\(5\)B.2.1.12. Uçak Teknolojisi Programı sosyal medya hesabı](#)
- [\(5\)B.2.1.12. Kalifiye Eleman Pratik Eğitim Kayıt defteri](#)
- [\(5\)B.2.1.12. Uçak Teknolojisi Atölye ve Hangar resimleri](#)
- [\(5\)B.2.1.13. Pegasus Mock-up Eğitimi – SHKH Programı](#)
- [\(5\)B.2.1.14. Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Formu](#)
- [\(5\)B.2.1.15. İSG Sektör Akademi Staj İşbirliği](#)

2. Ölçme ve değerlendirme

Meslek Yüksekokulu programlarının öğretim programlarında yer alan derslere ilişkin öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yöntemleri (sınav, ödev, proje, sunum, kurumlarda uygulama vb.) uygulanmaktadır. Kullanılan ölçme değerlendirme yöntemleri, dersi veren öğretim elemanı tarafından belirlenmekte ve öğrencilerle paylaşılmaktadır. MUBİS- Bilgi yönetim sisteminde bulunan ölçme değerlendirme yazılımı ile dönem içi çalışmaların değerlendirilmesi için istenilen ölçme ve değerlendirme yöntemi ve oranının tanımlanmasına olanak sağlayacak şekilde düzenlenmiştir. 4(B.2.2.1.) Bilgisayar Programcılığı, Halkla İlişkiler ve Tanıtım, Radyo ve Televizyon Programı Programcılığı, Moda Tasarımı Programı öğrencileri mezuniyet projesi hazırlamakla yükümlüdür.

Uçak Teknolojisi Programı SHY 147 Tanınmış Okul statüsündedir. Bu statüsü doğrultusunda ek olarak SHGM tarafından onaylanmış Tanınan Okul Eğitim Kontrol Prosedürü gereği 4(B.2.2.2);

- Dönem sonu ve başlarında olmak üzere yılda 3 defa Bilgisayarlı Sistem ile Modül Yeterlilik Sınavı yapılmaktadır. Bu sınavlar SHT 66 (Rev.05) talimatına göre hazırlanmaktadır. Bu programın içerisinde 5225 adet soru, 2018 yılından itibaren yapılan ve yapılacak sınavlar, öğrencilerin sınav ekranları yer almaktadır. Bu modül yeterlilik sınavları başarı notu 75 ve üzeridir.
- Uygulama derslerinde her bir öğrenci için ayrı ayrı “Kalifiye Eleman Pratik Eğitim Kayıt Defteri” ve “Kalifiye Eleman Pratik Eğitim Çalışma Kitabı Faaliyet Değerlendirme Formları” defteri tutulmaktadır. Bu defterlerde toplamda 128 adet task uygulaması vardır. Öğrenciler, uygulama derslerinde yaptıkları tasklardan 75 ve üzeri not aldığında bu defterler imzalanmakta ve mühürlenmektedir.

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri programı “Onaylı Kabin Ekibi Temel Eğitim Kuruluşu” olarak yetkilidir. Eğitimi kriterlere uygun tamamlayan öğrencilere dönem sonunda Temel Eğitim Sertifika sınavı yapmaktadır. Başarılı olan öğrencilere sertifika verilmektedir. Sivil Havacılık ve Kabin Hizmetleri Programında aynı zamanda öğrencilerden Temel Eğitim kapsamındaki dersleri “Eğitim Değerlendirme Formu” ile değerlendirmeleri beklenmektedir. 4(B.2.2.3.)

Olgunluk Düzeyi:4 Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.2.2.1. Bağlı Başarı Değerlendirme Sistemi Uygulama Yönergesi](#)
- [\(4\)B.2.2.2. Kalifiye Eleman Pratik Eğitim Çalışma Kitabı Faaliyet Değerlendirme Formları](#)
- [\(4\)B.2.2.2. Modül Sınav Yeterlilik Sayfası](#)
- [\(4\)B.2.2.3. TE-F 3.2 Eğitim Değerlendirme Formu – SHKH Programı](#)

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizde öğrenci kabullerine (Merkezi Yerleştirme Sistemiyle, Yatay/Dikey Geçiş, Kurumlar arası Geçiş, Özel Yetenek, Uluslararası Öğrenci ve Lisansüstü) yönelik süreçler YÖK mevzuatına dayanak hazırlanmış olan Yönetmeliğimiz ve ilgili yönergelerle açık bir şekilde düzenlenmiştir. ÖSYM tarafından yürütülen ilgili mevzuat gereği lise mezunları için merkezi yerleştirme sistemiyle Meslek Yüksekokulu programlarına TYT puan türü esas alınarak öğrenci yerleştirilmektedir. İlgili mevzuatlar gereği yatay geçiş ile gelen öğrencilerin önceki öğrenmelerin tanınmasında öğrenci iş yükü temeli kredilerin kullanımı “Önceki Yükseköğrenimin Tanınması, Transfer ve İntibak İşlemleri Yönergesi” ile yapılmaktadır. 4(B.2.3.1.)

Eğitim-öğretim programlarına kabul edilecek öğrenci kontenjanları, programların misyon, vizyon ve stratejik hedefleri doğrultusunda Bölüm Başkanlığı tarafından tespit edilir. T.C. Maltepe Üniversitesi Mütevelli Heyeti tarafından uygun görülen kontenjanlar Rektörlük tarafından YÖK onayına sunulur. YÖK tarafından onaylanan kontenjanlar doğrultusunda sınav puan türü ve derecesine göre programa yerleştirme yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:4 Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.2.3.1. Önceki Yükseköğrenimin Tanınması, Transfer ve İntibak İşlemleri Yönergesi](#)

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Maltepe Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve diğer Mezuniyet Belgeleri Yönergesi başta olmak üzere ilgili mevzuat ve uygulama usul ve esasları eşliğinde alınan Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu kararlarıyla ve saydamlık anlayışı içinde çalışmalar yürütülmektedir. Öğrencilerin ilgili mevzuatlarda belirtilen koşulları sağladıktan sonra mezuniyet iş ve işlemleri akademik danışmanı tarafından gerçekleştirildikten sonra bölüm kurul kararı ile Meslek Yüksekokulu Yönetimine sunulmaktadır. 4(B.2.4.1.)

Bankacılık ve Sigortacılık Programında yönetmelik koşullarına uygun şekilde tüm derslerini ve stajlarını tamamlayan öğrenciler diploma alma hakkına sahip olur. Sigortacılık derslerini kapsayacak şekilde Mayıs-Haziran 2024 döneminde bir eğitim planlanmıştır. Bir haftalık eğitimde tüm sigorta derslerinin derinlemesine tekrarlanması sağlanmıştır. Gönüllü katılan öğrencilere sertifika verilmiştir. Başarılı olan öğrenci ve diğer dış katılımcılara da başarı belgesi verilmiştir. Bu çalışmanın her yıl yapılması planlanmaktadır. 4(B.2.4.2.)

Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı'ndan 24 öğrenci, toplamda 46 farklı sertifika almaya hak kazanmıştır. Danışma kurulu üyelerinin de davet edildiği törenle, öğrencilere sertifikaları takdim edilmiştir. 4(B.2.4.3.)

Uçak Teknolojisi Programı Öğrencilerin Tanınan Okul kapsamında, uygulama ve Modül yeterlilik sınavlarının tamamından başarılı olmaları halinde lisans sertifikası verilmektedir. 4(B.2.4.4.)

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri programında 31 öğrenci Temel Eğitim Sertifikası almaya hak kazanmıştır. Öğrencilerin bilgileri SHGM sistemine yüklenmiştir. 4(B.2.4.5.)

Olgunluk Düzeyi:4 Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.2.4.1. Diploma, Diploma Eki ve diğer Mezuniyet Belgeleri Yönergesi](#)
- [\(4\)B.2.4.2. Bankacılık ve Sigortacılık Programı Katılım belgesi](#)
- [\(4\)B.2.4.2. Bankacılık ve Sigortacılık Programı Başarı Sertifikası](#)

- [\(4\)B.2.4.3. SHUİ Sertifika Örneği](#)
- [\(4\)B.2.4.4. Tanınan Okul Lisans Sertifikası](#)
- [\(4\)B.2.4.4. Uçak Teknolojisi Programı Mezuniyet Kararı](#)
- [\(4\)B.2.4.5. Temel Eğitim Sertifika Örneği](#)

5. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemizde öğrencilerimizin ihtiyaç duyacağı veya talep ettikleri konularla ilgili alanlarda uzmanlar davet edilerek seminerler düzenlenmektedir. Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik olarak iç paydaşların yanı sıra dış paydaşlarla protokoller, etkinlikler (söyleşi, toplantı vb.) düzenlenmektedir. Öğrenme Yönetim Sistemi aracılığıyla öğretim elemanlarının sisteme yüklediği ders notu, akademik yayınlar vb. materyaller, sistemde öğrencilerin katılımının sağladığı tartışma platformlarıyla fiziki öğrenme ortamı dışında kaynak sağlanmaktadır. Ders özelinde öğretim elemanı tarafından hazırlanan ders materyalleri (ders sunumları, ders notları vb.) öğrenme yönetim sistemine yüklenmektedir. YÖK tarafından erişime açılan derslerin tüm içeriği öğrenme yönetim sisteminin içerisinde yer verilmiştir. 4(B.3.1.1.)

Kurumda derslerde çeşitli teknolojik yapılar ve materyaller aracılığıyla güncel öğretim teknikleri kullanımı sağlanmıştır. Hem yüz yüze hem de uzaktan eğitim imkânına sahip donanım ve materyal hazırlanmaktadır. Bununla birlikte Çocuk Gelişimi Programı öğrencilerinin müfredat dışı öğrenme deneyimlerini arttırmak amacıyla iç ve dış paydaşlar ile işbirlikleri gerçekleştirilmektedir. 4(B.3.1.2.)

Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programında öğrenme ortamı, ulusal ve uluslararası iç ve dış paydaşlarla gerçekleştirilen çalışmalarla zenginleştirilmektedir. Uluslararası eğitim işbirliği anlaşmaları imzalanmıştır. International University Of Sarajevo, Bosna-Hersek, Budapest Metropolitan University Hungary, Tomori Pál College, Hungary. Afet farkındalığı eğitimi GED Koordinatörlüğü işbirliğiyle yapılmıştır. Influencer Marketing başlıklı söyleşi düzenlenmiştir. Mezunlar, derslere davet edilerek müfredatta yer alan proje hazırlama süreçleri bağlamında mentörlük yapmıştır. Doç. Dr. Meltem Çiçek 2023-2024 Güz Yarıyılında misafir araştırmacı olarak Budapeşte Corvinus Üniversitesinde görevli olarak bulunmuştur. Akademik editörlü PR WORKS adlı kitap, bölüm öğretim üyeleri, sektör danışma kurulu ve sektör profesyonellerinin yazdığı bölümlerle hazırlanmaktadır. Doç. Dr. Meltem Çiçek, Mayıs 2024'te Milano IULM Üniversitesi International week'e katılarak İletişim fakültesi öğrencilerine yönelik ders anlatmıştır. Düzenleme Kurulu Başkanlığı, Dönem Başkanlığı ve Düzenleme Kurulu üyelikleri HİT öğretim üyeleri tarafından yapılan DİSİPLİNLERARASI AKADEMİ VE SEKTÖR ÇALIŞMALARİ SEMPOZYUMU planlamaları tamamlanmış ve Türkiye genelinde akademik bildiri çağrısına çıkmıştır. 4(B.3.1.3).

İlk ve Acil Yardım Programı Afet Sempozyumu ve Kadın Sağlığı Farkındalık Sempozyumu düzenlenmiştir. 4(B.3.1.4).

Radyo ve Televizyon Programcılığı Programı programların tasarım ve gelişimini paydaşların geri bildirimini dikkate alarak danışma Kurulunun önerdiği atölyelerden biri olan plastik makyaj atölyesi, öğrencilerin yaratıcılıklarını ve sanatsal yeteneklerini geliştirmek, mezun olduklarında daha donanımlı olmalarını sağlamak, eğitim ve öğretim faaliyetlerinin kalitesini geliştirmek amacıyla Plastik Makyaj Sanatçısı Fulya Demirci'nin katılımıyla plastik makyaj eğitimi gerçekleştirilecektir. 4(B.3.1.5).

13-14 Şubat 2024 tarihlerinde Maltepe Üniversitesi idari kadro çalışanları ve akademisyenlerine yönelik olarak İşyerinde Stres Yönetimi isimli seminer, Dr. Öğretim Üyesi Özlem Çapan Özeren tarafından gerçekleştirilmiştir. 01 Haziran 2024 tarihinde düzenlenen Havacılık Psikolojisi Sempozyumu'na, Dr. Öğretim Üyesi Özlem Çapan Özeren konuşmacı olarak katılım sağlamıştır. 4(B.3.1.6).

Uçak Teknolojisi Programındaki öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik olarak iç paydaşların yanı sıra dış paydaşlarla protokoller, etkinlikler (söyleşi, toplantı vb.) düzenlenmektedir. 8 Mayıs 2024 tarihinde TUSAŞ ile Üniversitemiz arasında işbirliği protokolü imzalanmıştır. 4(B.3.1.7).

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programının İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi ile birlikte yürüttüğü “Gökyüzünde Fark Yaratanlar” Kişisel Gelişim Programı ile öğrencilerin mesleki farkındalık yaratmak ve kişisel gelişimlerine katkı sağlayacak becerileri edinmeleri amaçlanmaktadır. 4(B.3.1.8)

Doğa Koleji Ataşehir kampüsünde Dünya Mol günü etkinliği çerçevesinde yarım saatlik genel İSG bilinci semineri verilmiştir. Katılımcılar 10 yaş civarı öğrenciler olup yaklaşık 250 kişilik bir öğrenci kitlesine ulaşılmıştır. 4(B.3.1.9).

Olgunluk Düzeyi:4 Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)B.3.1.1. Öğrenme Yönetim Sistemi](#)
- [\(4\)B.3.1.2. Öğrenmeyi Etkileyen Faktörler” Semineri](#)
- [\(4\)B.3.1.3. Halkla İlişkiler ve Tanıtım Uluslararası İşbirliği](#)
- [\(4\)B.3.1.3. Afet Farkındalığı Afişi](#)
- [\(4\)B.3.1.3. Influencer Marketing](#)
- [\(4\)B.3.1.3. Halkla İlişkiler ve Tanıtım Mezun Buluşması](#)
- [\(4\)B.3.1.3. Cornivus Üniversitesi Sonuç Mektubu](#)
- [\(4\)B.3.1.3. PR WORKS Kitabı](#)
- [\(4\)B.3.1.3. IULM Üniversitesi International Week](#)
- [\(4\)B.3.1.3. Disiplinlerarası Akademi ve Sektör Çalışmaları Sempozyumu](#)
- [\(4\)B.3.1.4. Afet Sempozyumu](#)
- [\(4\)B.3.1.4. Kadın Sağlığı Farkındalık Sempozyumu](#)
- [\(4\)B.3.1.5. RTV Etkinlik Talep Formu](#)
- [\(4\)B.3.1.6. İş Yaşamında Stres Eğitimi](#)
- [\(4\)B.3.1.7. TUSAŞ işbirliği protokolü](#)
- [\(4\)B.3.1.8. Gökyüzünde Fark Yaratanlar Toplantı Raporu– SHKH Programı](#)
- [\(4\)B.3.1.9. İSG bilinci semineri](#)

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemizde öğrenim gören her öğrenciye öğrenim süresince eğitim-öğretim ve diğer hususlarda yardımcı olmak ve durumu izlemek üzere öğretim elemanları arasından bir akademik danışman görevlendirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Danışmanlık esasları Maltepe Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin Koordinatörlük ve Öğrenci Danışmanlığı başlıklı 19. Maddesi ile belirlenmiştir. 4(B.3.2.1), 4(B.3.2.2)

Olgunluk Düzeyi:4 Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.3.2.1. Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)
- [\(4\)B.3.2.2. PR-028 Akademik Danışmanlık Prosedürü](#)

3. Tesis ve altyapılar

[Maltepe Üniversitesi Yerleşkesi](#), İstanbul'un kent merkezine yakın en büyük yerleşkelerinden biridir. 161.534 m2 kapalı ve 750.000 m2 açık alana sahip olan yerleşke, birçok etkinliğe olanak sağlayan salonlara, Radyo/TV Sinema stüdyolarına, film Platolarına, teknik donanımı sürekli geliştirilen laboratuvar, atölye, ışık, amfi ve dersliklere, merkezi kütüphaneye, sergi alanlarına, fakülte binalarında yer alan kantin ve kafeteryalara sahiptir.

Öğrenci başına düşen nitelikli açık alan ve kapalı alan toplamı 20 m2 ile Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlene standartların üzerindedir. Hemen hepsi yerleşkede bulunan tesislerin arasında sürekli olarak hizmet veren ring seferi bulunmaktadır. Bununla birlikte kampüse ulaşım olanakları da her geçen gün artmakta ve sıkıntı yaşanmamaktadır. Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı birimler arası denge gözetilerek kurulmuştur. Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekanlar bütünsel olarak yönetilmekte, sonuçlar izlenmekte ve ihtiyaçlar dahilinde önlemler alınmaya çalışılmaktadır. Üniversitemizin sosyal, sportif, kültürel ve sanatsal etkinlik mekânları öğrencilerimize, çalışanlarımıza ve bölgeye hizmet verme olanağına sahiptir. Bu alanda öğrencilerimizin, akademik ve idari personelimizin ve çevremizde bulunan farklı kurum/kuruluşların ihtiyaçları değerlendirilmekte ve azami ölçüde paylaşım sağlanmaya çalışılmaktadır. Türkiye'nin en büyük kampüslerinden birine sahip olan üniversitemizde bulunan açık hava sahnesinde yıllardır festivaller, bahar şenlikler, konserler vb. etkinlikler düzenlenmektedir.

MYO bünyesinde bulunan programlardan bazılarının uygulama alanlarının ve sınıflarının bulunması öğrencilerin bu alanlarda uygulama derslerini yapmalarına da olanak sağlamaktadır;

Çocuk Gelişimi Programının, öğrencilerin mesleki deneyimlerini arttırılması amacıyla bir tane atölyesi ve bir tane oyun odası bulunmaktadır. Öğrenciler bu uygulama alanlarını uygulama dersleri dışında proje, ödev vb. hazırlık aşamalarında da kullanabilmektedirler.5(B.3.3.1.)

Moda Tasarımı Programının, öğrencilerin mesleki deneyimlerini arttırılması amacıyla 1 adet tasarım atölyesi 1 adet tasarım sınıfı mevcuttur. Öğrenciler bu uygulama alanlarını uygulama dersleri dışında proje, ödev vb. hazırlık aşamalarında da kullanabilmektedirler. 5(B.3.3.2)

Uçak Teknolojisi Programının, öğrencilerin mesleki deneyimlerini arttırılması amacıyla Bölümümüze ait İki adet (2x120 metrekare) atölye ve hangarımız (360 metrekare) bulunmaktadır. Öğrenciler bu uygulama alanlarını uygulama dersleri dışında proje, ödev, mülakat hazırlığı, sınav hazırlığı aşamalarında da kullanabilmektedirler. 5(B.3.3.3).

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programının, öğrencilerin mesleki deneyimlerini arttırılması amacıyla bir adet mock up 1 bulunmaktadır. Öğrenciler bu alanda uçak içi malzemeleri tanıyabilir ve uygulama yapabilir. Aynı zamanda bu uygulama alanlarını uygulama dersleri dışında proje, ödev, mülakat hazırlığı, sınav hazırlığı aşamalarında da kullanabilmektedirler. 5(B.3.3.4)

Olgunluk Düzeyi:5 İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır..

Kanıtlar

- [\(5\)B.3.3.1. Çocuk Gelişimi Programı Uygulama Sınıfları](#)
- [\(5\)B.3.3.2.Modu Tasarımı Programı Uygulama Sınıfları](#)

- [\(5\)B.3.3.3. Uçak Teknolojisi Programı Hangar ve Atölyeler](#)
- [\(5\)B.3.3.4. Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Mock Up](#)
- [\(5\)B.3.3.5. Bilgisayar Programcılığı Laboratuvar](#)
- [\(5\)B.3.3.6. Anestezi Programı](#)
- [\(5\)B.3.3.7. İlk Acil Yardım Programı](#)
- [\(5\)B.3.3.8 Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı](#)
- [\(5\)B.3.3.9. Mahkeme Büro Hizmetleri](#)

4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemizde gerek engellilik ve erişilebilirlik konularında gerekse farkındalık yaratmak ve toplumda hepimizin bir arada yaşamasına vurgu yapmak amacıyla 3 Aralık Dünya Engelliler Gününde söyleşiler, konferanslar ve öğrenci katılımı çalışmaları gibi çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Buna ek olarak “Engelsiz Üniversite” kapsamında almış olduğu ödül ve belgeler bulunmaktadır. Ayrıca Engelli Öğrenci Birimi geliştirdiği yönerge çerçevesinde çalışmaktadır. 4(B.3.4.1.),4 (B.3.4.2.)

Çocuk Gelişimi Programında öğrenim gören engelli öğrencilere Üniversitemiz Engelli Öğrenci Birimi geliştirdiği yönerge çerçevesinde ihtiyaç duydukları tüm destek verilmektedir. Programımızda öğrenim gören engelli öğrencimizin engel oranı düşük olduğu için bu öğrencilerimiz kendi akranları ile birlikte dersleri takip etmiş ve sınavlara katılmışlardır.

Olgunluk Düzeyi:4 Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.3.4.1. YÖK Engelsiz Üniversite Turuncu Bayrak](#)
- [\(4\)B.3.4.2. Maltepe Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi](#)

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) tarafından yürütülmektedir. SKS çatısı altında faaliyet gösteren toplam 71 kulüp/toplulukta yapılan çalışmalar da “yaşam boyu öğrenme” başlığı altında öğrencilerin potansiyellerini geliştirmeye yönelik etkinlikler düzenlenmektedir. Öğrenciler ilgi duydukları öğrenci kulüplerine üye olup, görev almaktadırlar. Ayrıca öğrenciler sosyal ve kültürel gelişimlerini desteklemek amacıyla yerleşke dışında etkinliklere öğretim elemanları liderliğinde katılım sağlanmaktadır. Ek olarak;

Bankacılık ve Sigortacılık Programı öğrencileri ayrıca İTO, müze gibi alansal mekân, faaliyet ve toplantılara katılım sağlanmaktadır. 4(B.3.5.1.).

Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı öğretim üyelerinden Doç. Dr. Meltem Çiçek ‘in yazdığı **100’DEN SÖZE - Türk Macar Kültürel İlişkilerinin Kalbine Yolculuk: Hatıralar ve Tanıklıklar** kitabının lansmanı 2024 Mayıs’ta Türkiye-Macaristan Kültür Yılı kapsamında Budapeşte Gül Baba Cultural Center and Exhibition Hall’de yapılmıştır. Dr. Öğr. Üyesi Işıl Altay koordinatörlüğünde kulüp çalışmaları yapılmaktadır. Bu bağlamda 1 Ocak 2024 itibariyle Erasmus Öğrenci Ağı (ESN MU) Erasmus Kulübü, öğrenci deneyimini zenginleştiren ve kültürel çeşitliliği destekleyen çok sayıda etkinliği başarıyla gerçekleştirmiştir. Bu dönemde, yeni gelen değişim öğrencilerinin üniversiteye adaptasyon süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla düzenlenen tanıtım programları ve hoş geldin etkinlikleri oldukça başarılı geçmiştir. Erasmus Day kapsamında Erasmus programlarını tanıtmak amacıyla 18 Ekim 2024 tarihinde etkinlik düzenlenmiştir. Ayrıca, ESN tanıtım toplantıları ve aktif üyeler için düzenlenen sosyal etkinlikler, öğrencilerin sosyal bağlarını güçlendirme amacı taşımıştır.

Maltepe Üniversitesi Erasmus Öğrenci Ağı, Erasmus Kulübü (ESN MU), ulusal ve uluslararası etkinliklerdeki katılımıyla da dikkat çekmiştir. Üniversitemiz, ESN Türkiye'nin ulusal etkinliklerine ve Şube Başkanları Toplantısı'na aktif bir şekilde katılmıştır. 31 Mayıs-2 Haziran 2024 tarihlerinde Samsun'da düzenlenen ulusal kurula katılmıştır. 4-7 Nisan 2024 tarihlerinde İspanya'nın Sevilla şehrinde düzenlenen "Erasmus Generation Meeting" ve 10-13 Ekim 2024 tarihlerinde Estonya'nın Tallinn şehrinde gerçekleştirilen "Northern European Platform" gibi önemli uluslararası etkinliklerde de üniversitemizi ve ülkemizi başarıyla temsil etmiştir. Özellikle, 31 Mayıs-2 Haziran 2024 tarihlerinde Samsun'da Türk kültürü tanıtım günü etkinliğiyle "cultureSTAR" ödülüne layık görülmüştür. Maltepe Üniversitesi Erasmus Öğrenci Ağı (ESN MU) Türkiye'nin en önemli karar alma organı olan Ulusal Kurul'a ev sahipliği yapmıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen Şube Başkanları Toplantısı, 40 farklı üniversitenin ESN temsilcilerinin katılımıyla ve 120'den fazla ulusal ve uluslararası katılımcıyla gerçekleştirilmiştir. "Section Presidents Meeting Maltepe'24" adıyla üç gün süren bu toplantıda, ESN Türkiye'nin geleceği ve Erasmus programının Türkiye'ye katkıları gibi önemli konular tartışılmış, fikir alışverişinde bulunulmuştur. Toplantının ilgi çeken etkinliklerinden biri de, ESN Türkiye'deki tüm üniversitelerin maskotları kullanılarak hazırlanan 3 boyutlu tasarımların sergilendiği bölüm olmuştur. Bu sergi, ESN'in "Çeşitlilik İçinde Birlik, Birlik İçinde Çeşitlilik" misyonunu vurgulamak amacıyla düzenlenmiş ve büyük ilgi görmüştür. Sergi sayesinde üniversitemiz, bu temayı en iyi yansıtan bölüm olarak "creativeSTAR" ödülünü kazanmıştır. 4(B.3.5.2.).

Moda Tasarımı Programı öğrencileri ilgi duydukları öğrenci kulüplerinde görev almaktadır. Ayrıca öğrenciler sosyal, kültürel gelişimlerini desteklemek amacıyla yerleşke dışındaki etkinliklere katılım sağlamaktadır. 4(B.3.5.3.).

Radyo ve Televizyon Programcılığı programı öğretim elemanları Öğr. Gör. Ayça Seymenoğlu Baş ve Öğr. Gör. Halil Ergin tarafından İstanbul Marmara Eğitim Vakfı (İMEV) ve Maltepe Üniversitesinin ev sahipliğinde Marmara Eğitim Köyü'nde düzenlenecek olan 9. Roman Kahramanları İstanbul Edebiyat Festivali tanıtım filmleri ve afişleri yapılmıştır. Tanıtım filmi çekimleri RTV programı uygulama stüdyolarında gerçekleştirilmiş olup, öğrencilerimiz çekimlerde yer almıştır. 4(B.3.5.4.).

Uçak Teknolojisi Programı Öğrencilerimiz, katıldıkları teknik geziler ile mesleki hayata bir adım daha yaklaşmış, çalışma ortamını ziyaret etmişlerdir. Ayrıca havacılığa ait geziler ile mesleği daha derinden tanıma fırsatı elde etmişlerdir. 4(B.3.5.5.).

Olgunluk Düzeyi:4 Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.3.5.1. Bankacılık ve Sigortacılık İTO Davetiye Yazısı](#)
- [\(4\)B.3.5.1. Bankacılık ve Sigortacılık Fotoğraflar](#)
- [\(4\)B.3.5.2. Halkla İlişkiler ve Tanıtım Kanıt Belge 1](#)
- [\(4\)B.3.5.2. Halkla İlişkiler ve Tanıtım Kanıt Belge 2](#)
- [\(4\)B.3.5.2. Halkla İlişkiler ve Tanıtım Kanıt Belge 3](#)
- [\(4\)B.3.5.3. Moda Tasarımı Sosyal ve Kültürel Etkinlik Örnekleri](#)
- [\(4\)B.3.5.4. RTV. Roman Kahramanları Festivali Afişleri](#)
- [\(4\)B.3.5.4. RTV. Roman Kahramanları Festivali Tanıtım Filmleri Kamera Arkası Fotoğrafları](#)
- [\(4\)B.3.5.5. Uçak Teknolojisi Teknik Gezi 1](#)
- [\(4\)B.3.5.5. Uçak Teknolojisi Teknik Gezi 2](#)

6. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizin öğretim kadrosunun atama ve yükseltme ile ilgili süreci; Yükseköğretim Kurulu Kanunu, 2914 sayılı “Yükseköğretim Personel Kanunu ve Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”, “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi” ve ilişkili mevzuat hükümlerine uygun olarak yapılmaktadır. Buna bağlı olarak 23 Şubat 2024’te ÜAK tarafından Doçent unvanını alan Meltem Çiçek’in ataması 1 Haziran 2024’te yapılmıştır. 4(B.4.1.1.), 4(B.4.1.2.), 4(B.4.1.3.)

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Yapılan sınav sonucunda yeterliliği uygun olan öğretim elemanı ilan edilir.

Olgunluk Düzeyi:4 Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)B.4.1.1. Akademik Yükseltme ve Atanma Yönergesi](#)
- [\(4\)B.4.1.2. Ders Saati Ücretli \(DSÜ\) Öğretim Elemanları Yönergesi](#)
- [\(4\)B.4.1.3. Atama Yazısı](#)

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim kadrosunun öğretim yetkinliklerinin gelişimini ve teknolojik yeterliliklerini artırmak amacıyla hizmet içi, bireysel ve kurumsal eğitimler Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizin ilgili merkezi tarafından verilen eğitimlere Çocuk Gelişimi Programı öğretim elemanlarınca katkı sunulmaktadır. 4(B.4.2.1.)

Bankacılık ve Sigortacılık Programında tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Kurumda derslerde çeşitli teknolojik yapılar ve materyaller aracılığıyla güncel öğretim teknikleri kullanımı sağlanmıştır. Sektör işbirlikleriyle de güncel ve yeni bilgilerin eğitime eklenmesi sağlanmaktadır. Ders veren öğretim elemanları Yüksek lisans, Doktora ve/veya yeterli sektör deneyimine sahiptir. 4(B.4.2.2.)

Mimari Restorasyon Programı akademisyenlerinden Dr. Öğr . Üyesi Rıza Gürler AKGÜN, üniversitemizi temsilen, İstanbul Üniversitesi’nde “Urartu’nun Son Günlerine İlişkin Bulgular ve Yeni Yaklaşımlar adlı bir konferans vermiştir. Öğr. Gör. Gizem KARAOĞLU ÇİTKEN, Maltepe Üniversitesi Mimarlık ve Tasarım Fakültesi Lisansüstü Araştırmalar Sempozyumu-1”Mimarlıkta Öksetik Strüktürler” adlı özet bildiri sunmuştur. 4(B.4.2.3.)

SHUİ akademisyenleri tarafından TAFA’dan 3 katılımcıya Marshalling Eğitimi, 11 Haziran 2024 tarihinde AEROGLOBE AVIATION SERVICE’den 5 katılımcıya Yöneticiler için Emniyet Yönetim Sistemi Eğitimi, 25-28 Haziran 2024 tarihleri arasında FUGO’dan 6 katılımcıya Kargo İşlemleri Eğitimi, 23-24 Temmuz 2024 tarihlerinde Merkür’den 6 katılımcıya Uçuş Planı İşlemleri ve Meteoroloji Eğitimi verilmiştir. 4(B.4.2.4.)

Olgunluk Düzeyi:4 Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)B.4.2.1. Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi Eğitim ve Etkinlikleri](#)
- [\(4\)B.4.2.2. Bankacılık ve Sigortacılık Davet Yazısı](#)
- [\(4\)B.4.2.3. İstanbul Üniversitesi tarafından oluşturulan afiş ve web duyurusu](#)
- [\(4\)B.4.2.4. Uçuş Planı İşlemleri ve Meteoroloji Eğitimi](#)
- [\(4\)B.4.2.4. Kargo İşlemleri Eğitimi](#)
- [\(4\)B.4.2.4. Yöneticiler için Emniyet Yönetim Sistemi Eğitimi](#)
- [\(4\)B.4.2.4. Marshalling Eğitimi](#)

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemiz Bilim – Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi ile bu takdir ve ödüllendirmeleri yapmaktadır. E-posta sistemi aracılığı ile “Haber Moderatörü” başlığında performans ve etkinlikler duyurulmaktadır. 4(B.4.3.1.)

Uçak Teknolojisi Programı öğrencisi Teknofest 2024 ile Drone Şampiyonasında 2. olarak gurur kaynağımız olmuştur. 4(B.4.3.2.)

Olgunluk Düzeyi:4 Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.4.3.1. Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi](#)
- [\(4\)B.4.3.2. Uçak Teknolojisi öğrencimizin Teknofest Başarısının Duyurusu](#)

B.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi:2 Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

2. İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi:2 Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Kanıtlar

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi:2 Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Maltepe Üniversitesi 2020-2024 ve 2024-2028 Stratejik Planında eğitim-öğretim, araştırma, girişimcilik/inovasyon ve sürdürülebilirlik alanlarındaki başarısını artırmak için ve toplumsal katkı kapsamında "Depremden Etkilenmiş 3-6 Yaş Arası Çocukların Okula Uyumlarının ve Ebeveynleri İle İlişkilerinin Oyun Yoluyla Desteklenmesi" Bilimsel Araştırma Projesi gerçekleştirilmiştir. Projenin saha çalışması sona ermiş ve makale yazım aşaması devam etmektedir. 3(C.2.1.1.)

Olgunluk Düzeyi:3 Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir

Kanıtlar

- [\(3\)C.2.1.1.Depremden Etkilenmiş 3-6 Yaş Arası Çocukların Okula Uyumlarının ve Ebeveynleri İle İlişkilerinin Oyun Yoluyla Desteklenmesi BAP](#)
- [\(3\)C.2.1.2.SOYAC 14. yıl belgesel özel gösterimi ve sempozyumu özet bildiri kitabı](#)

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Tıbbi Görüntüleme Programı öğretim elemanlarından Dr. Öğr. Üyesi Kemal Fırat OĞUZ'un Cumhurbaşkanlığına bağlı kalkınma fonu ve Raddoz Medical Firması işbirliği içerisinde yürüttüğü "Yerli ve Milli Dozimetre Üretimi" isimli TÜBİTAK BİGG projesi kabul edilmiştir. 4(C.2.2.1.)

Olgunluk Düzeyi:4 Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)C.2.2.1. Yerli ve Milli Dozimetre Üretimi](#)

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi:2 Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi:2 Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

C.TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde Toplumsal katkı politikası dikkate alınarak üniversitemizin 2020-2024 Stratejik Planında yer alan toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin olarak; yaşam boyu eğitim hizmetleri, topluma yönelik bilgilendirme/farkındalık seminerleri, kültür-sanat ve spor hizmetleri, kurslar, sertifika eğitimleri, kütüphane hizmetleri ile yöresel ve bölgesel kalkınmaya destek olmaya yönelik faaliyetler vb. hizmet ve ürünler sunulması hedeflenmiştir.

Bankacılık ve Sigortacılık Programı ve SAB işbirliği ile yapılan eğitime dışarıdan katılımcılarda alınmıştır. Sigortacılık mesleğinde ilerlemek isteyenlerden kabul edilenler (online form doldurdular) bu eğitime katılma hakkı elde ettiler. İstanbul ve Ankara'dan gelen sigorta eğitimcileri ile toplumsal fayda sağlayan bir eğitim oldu. 4(D.1.1.1.)

Çocuk Gelişimi Programı kapsamında İstanbul Marmara Eğitim Vakfı (İmev), Kartal Belediyesi Kreş Müdürlüğü işbirliği ile ailelere, öğretmenlere ve okul çağı çocuklarına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. 4(D.1.1.2.)

Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programında; Dr. Öğr. Üyesi Nuran Karaağaoğlu, TİKAV Uluslararası Gençlik Ödülü Programı çerçevesinde Ödül Liderliği görevini ve Ödül Liderliği Eğitimci görevini sürdürmektedir. Doç. Dr. Meltem Çiçek, T.C. Milano Başkonsolosluğu Eğitim Müşaviri Prof. Dr. Tolga Erdoğan'ı makamında ziyaret ederek kültürlerarası iletişim konusunda görüş alışverişinde bulunmuştur. Doç. Dr. Meltem Çiçek tarafından yürütülen Sosyal Sorumluluk ve Etik dersinde kanser farkındalığı kazandırmak amacıyla LÖSEV ile işbirliği yapılarak öğrenci ve öğretim üyelerine yönelik konferans verilmiştir. Doç. Dr. Meltem Çiçek tarafından yürütülen Sosyal Sorumluluk ve Etik dersinde STK'ların sosyal sorumluluk çalışmalarına dikkat çekmek amacıyla İstanbul Marmara Eğitim Vakfı Başkanı konuk konuşmacı olarak davet edilmiştir. Kültürlerarası iletişim kapsamında Türkiye-Macaristan Kültür Yılı temasıyla Doç. Dr. Meltem Çiçek tarafından 100'DEN SÖZE - Türk Macar Kültürel İlişkilerinin Kalbine Yolculuk: Hatıralar ve Tanıklıklar adlı kitap yazılmıştır. Doç. Dr. Meltem Çiçek'in akademik editörlüğünde hazırlanan ve sürdürülebilirlik konusunu ele alan SÜRDÜRÜLEBİLİR YOLCULUKLAR kitabı kapsamında Topkapı Üniversitesi'nde konferans gerçekleştirilmiş ve sürdürülebilirlik ile çevre bilinci kazandırılması hedeflenmiştir. 7- Prof. Dr. Betül Çotüksöken, Doç. Dr. Meltem Çiçek ve Liszt Enstitüsü yetkilisi Miklos Kerekes, Ulus Musevi Okullarında kültürlerarası iletişim konusunda konferans vermiştir. Doç. Dr. Meltem Çiçek tarafından Pendik Belediyesi Strateji Geliştirme Müdürlüğü ile çalışma yapılmış ve Macaristan Kispest Belediyesi ile kardeş belediye olan Pendik Belediyesi özelinde kültürlerarası iletişim çalışmalarına dikkat çekilmiştir. Maltepe SGK Müdürü ve Müdür Yardımcıları konuk edilerek iş sağlığı ve güvenliği konularında görüş alışverişinde bulunulmuştur. Doç. Dr. Meltem Çiçek, Budapeşte Maarif School'da konuk konuşmacı olarak öğrencilere yönelik Türk Kültürünü ve İstanbul'u tanıtan bir ders vermiştir. Doç. Dr. Meltem Çiçek, Budapeşte Yunus Emre Enstitüsünde, MİRAS kitabı kapsamında Osmanlı'da Halkla İlişkiler ve iletişim konusunda bir söyleşi gerçekleştirmiştir. 4(D.1.1.3.)

2024 yılı itibarıyla Dr. Öğretim Üyesi ve havacılık alanında uzman bilirkişi Özlem Çapan Özeren, toplam 66 bilirkişi dosyasının incelemesini gerçekleştirmiş ve rapor düzenlemelerini tamamlamıştır. 4(D.1.1.4.)

İSG Programı öğretim elemanı Hacer Düzen, 21 Mayıs 2024 tarihinde Maltepe Üniversitesi arama ve kurtarma kulübünün düzenlediği "Uluslararası Toplumsal Uyanış; Beklenen Marmara Depremi ve Toplumsal Farkındalık Zirvesi 2024" etkinliğinde panelist olarak "Deprem Öncesi ve Sonrasında Yüzey Suları ile Yeraltı Sularındaki Olası Değişimler ve Bu Değişimlerin Oluşabilecek Yeni Afetlerle İlişkisi" isimli konuşma gerçekleştirilmiştir. 4(D.1.15)

Olgunluk Düzeyi:4 Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)D.1.1.1. Bankacılık ve Sigortacılık Sana Bi İşimiz Düştü Afis](#)
- [\(4\)D.1.1.2. Çocuk Gelişimi Programı Etkinlikleri](#)
- [\(4\)D.1.1.2. Çocuk Gelişimi Programı Çalışmalarından Örnekler](#)
- [\(4\)D.1.1.3. HİT Ödül Liderliği Kanıt Belge](#)
- [\(4\)D.1.1.3. Halkla İlişkiler ve Tanıtım Kanıt Belge 1](#)
- [\(4\)D.1.1.3. HİT Miras Kitabı](#)
- [\(4\)D.1.1.3. HİT Budapeşte Maarif School](#)
- [\(4\)D.1.1.3. HİT Maltepe SGK](#)
- [\(4\)D.1.1.3. HİT Kispest-Pendik Belediyesi](#)
- [\(4\)D.1.1.3. HİT Ulus Musevi Okulları](#)
- [\(4\)D.1.1.3. HİT Sürdürülebilir Yolculuklar](#)
- [\(4\)D.1.1.3. HİT 100'den Söze](#)
- [\(4\)D.1.1.3. HİT Konuk konuşmacı](#)
- [\(4\)D.1.1.3. HİT Lösev İşbirliği](#)
- [\(4\)D.1.1.4. Bilirkişi Rapor Listesi](#)
- [\(4\)D.1.1.15 İSG](#)

2. Kaynaklar

Üniversitemizde toplumsal katkı amacıyla her türlü fiziki, teknik yararlanılarak söz konusu faaliyetlerin desteklenmesi sağlanmaktadır. Yerleşke dışı etkinliklerde işbirliği yapılan kurum ve kuruluşların fiziki imkânlarından yararlanılmaktadır. Bankacılık ve Sigortacılık Programı SAB Derneği ve İşte Bu Akademi işbirliği ile eğitim gerçekleştirilmiştir. 3(D.1.2.1.)

Olgunluk Düzeyi:3 Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)D.1.2.1 Bankacılık ve Sigortacılık Etkinlik Talep Formu](#)
- [\(3\)D.1.2.2. Başarı Sertifikası](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Toplumsal katkı hedefleri ve bunlara ilişkin performans göstergelerinin fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu ve üniversite düzeyinde izlenmesinde Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KBYS) yazılımından yararlanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:2 Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır..

Kanıtlar

D.SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

A.LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

Güçlü Yönler

- Tanımlı ve etkin bir yönetim yapısının olması,
- Kanun ve yönetmeliklere uygun şekilde yönetilmesi,
- 16 programın aktif olarak eğitim faaliyetlerini sürdürmesi,
- TURAK ve SHGM gibi kuruluşlardan akreditasyon alınmış.
- Üst yönetimin, iç ve dış paydaş görüşlerini önemseyen bir yaklaşıma sahip olması,
- Yönetim, yüksekokul, danışma kurulları ve YGG gibi toplantılarla görüş ve önerilerin sürekli olarak alınıyor olması,
- Her yıl stratejik plan hedefleri değerlendirilerek öz-değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarının yapılıyor olması,
- Tüm operasyonel ve yönetsel faaliyetler için MUBİS gibi entegre bir bilgi yönetim sisteminin kullanılıyor olması,
- Öğrenci geri bildirimlerinin, eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik kullanılıyor olması,

Gelişmeye Açık Yönler

- Karar süreçlerinde dış paydaş katılımlarını daha aktif rol almalarının sağlanması,
- Sürekli iyileştirme için PUKÖ döngüsünün daha etkin kullanılması,
- Birimlerin KYS sürecine daha aktif ve sürekli katılımının teşvik edilmesi

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Güçlü Yönler

- Öğretim programlarının, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesine uygun olarak geliştirilmesi,
- Eğitim faaliyetlerinin sürekli olarak Planla-Uygula-Kontrol et-Önlem al döngüsü içinde izlenmesi ve değerlendirilmesi,
- Zorunlu ve seçmeli derslerin dengeli bir şekilde dağıtılması,

- Teorik derslerin yanı sıra, uygulamalı derslerin de yer alması,
- Yer Hizmetleri, Güvenlik ve Tehlikeli Maddeler Eğitimleri, sektör ihtiyaçlarına uygun olarak yapılandırılmış ve SHGM standartlarına göre sertifikalandırma imkanı sunması,
- Tüm programlarda öğrenci merkezli öğretim yöntemleri uygulanması; laboratuvar uygulamaları, proje çalışmaları gibi etkileşimli süreçler ile öğrencilerin aktif katılımı teşvik edilmesi,
- Öğrencilerin öğrenme süreçlerine dahil edilmesi için ödev, sunum, araştırma projeleri, staj ve atölye çalışmaları gibi çok çeşitli aktivitelerin gerçekleştirilmesi,
- Uçak Teknolojisi Programı'nın SHY 147 Tanınmış Okul statüsüne sahip olması, programın kalite standartlarının yüksek olduğunu ve öğrencilere uluslararası geçerliliği olan bir eğitim sunduğunu göstermesi,
- Çocuk Gelişimi, Moda Tasarımı, Uçak Teknolojisi ve Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri programlarında yer alan uygulama alanlarının olması,
- Sektör deneyimli öğretim elemanlarının kadroda yer alması,

Gelişmeye Açık Yönler

- Danışma kurulu geri bildirimlerinin etkinliğinin artırılması için daha sistematik bir yaklaşımın benimsenmesi,
- Uygulama derslerine ek olarak, saha gezilerinin sayısının artırılması, öğrencilere daha fazla pratik deneyimin kazandırması,
- Eğitimlerin içeriğinin sürekli güncellenmesi ve sektör trendlerine paralel hale getirilmesi,
- Öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin genişletilmesi, daha fazla sektör işbirliği ile çeşitli uygulama fırsatları sunularak öğrencilerin sektörel deneyimlerinin artırılabilmesi,
- Fiziksel kaynakların düzenli bakımı ve iyileştirilmesi,
- Uygulama alanları ve sosyal etkinliklerle ilgili öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak toplanması ve değerlendirilmesi, mevcut imkanların iyileştirilmesi,

C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

Güçlü Yönler

- "Yerli ve Milli Dozimetre Üretimi" projesinin, Cumhurbaşkanlığına bağlı kalkınma fonu ve Raddoz Medical Firması ile işbirliği içinde hayata geçirilmesi, hem akademik hem de sektörel açıdan önemli bir gelişme olması,
- BAP projeleri kapsamında araştırmaların yapılması,

Gelişmeye Açık Yönler

- Ar-Ge araştırmaları kapsamında daha fazla faaliyetin gerçekleştirilmesi,
- BAP gibi projelere yoğunlaşılması,

D. TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yönler

- Eğitim hizmetleri ve farkındalık seminerleri gibi çeşitli faaliyetlerin gerçekleşmesi,

Gelişmeye Açık Yönler

- Yapılan faaliyetlerin ve etkinliklerin daha geniş bir kitleye duyurulması,
- Sosyal sorumluluk projelerinin sayının artırılması